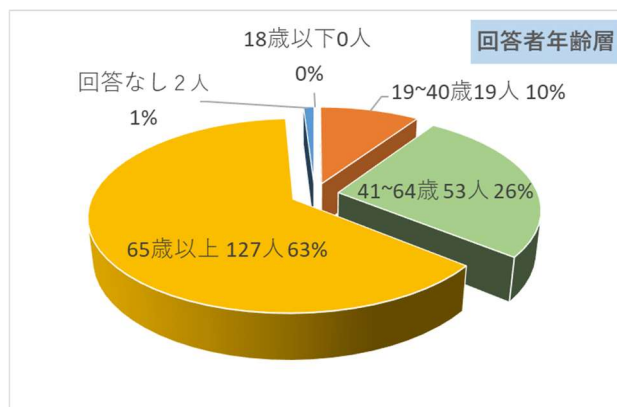


網島地区センター利用に関するアンケート集計の報告

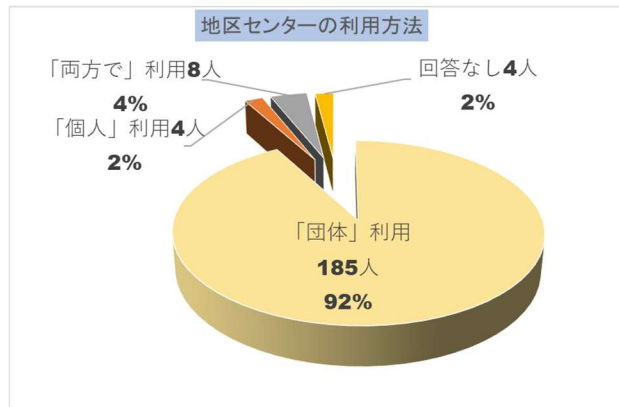
配布枚数：300枚 回収枚数：201枚 回収率：67%

先日実施した当地区センターに関するアンケートの集計結果を報告致します。コロナ禍の中、ご回答くださった皆様、ご協力ありがとうございました。ご意見はこれからの施設運営の参考にさせていただきます。今後ともよろしくお願い致します。

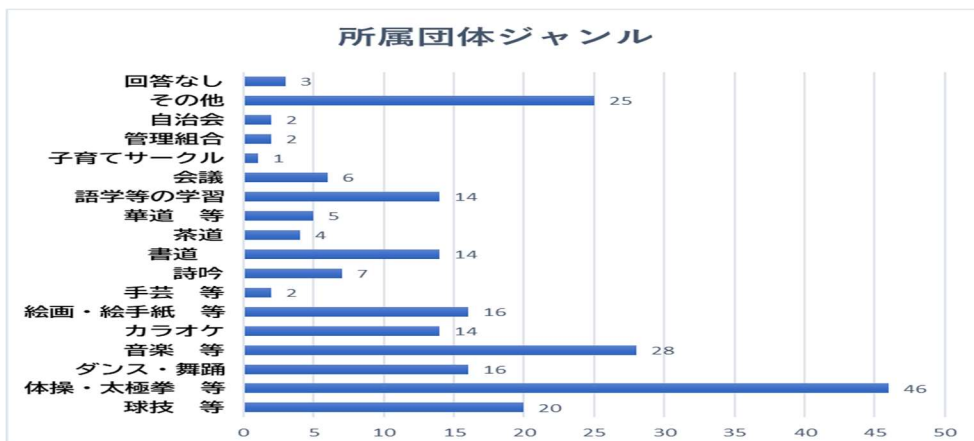
問1 あなたの年代を教えてください。



問2 地区センターの利用方法を教えてください。



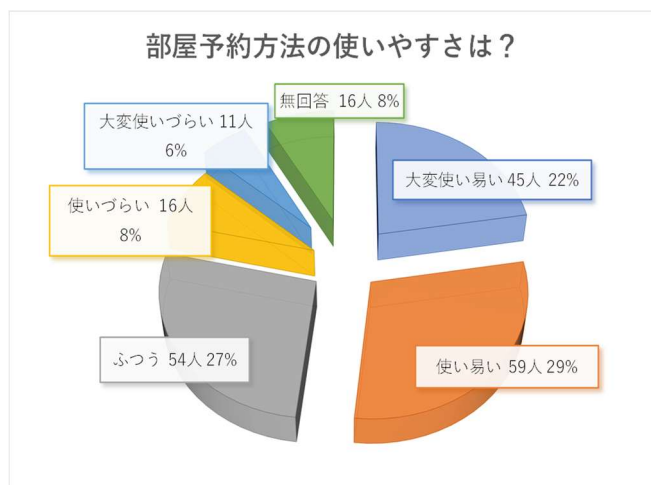
問3 所属している団体のジャンルは？（複数回答可）



その他団体のジャンル

パソコン教室・囲碁・料理・ボランティア・着つけ・折り紙・謡曲・手話サークル・謡曲・染色・折り紙・俳句などがありました。

問4 部屋予約方法の使いやすさは？



問5 部屋予約方法のご意見や要望。

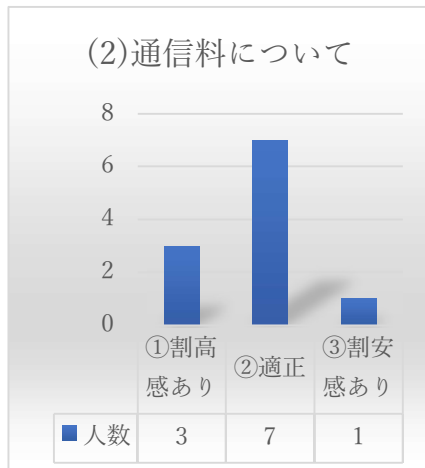
〈使い易いと答えた方の主なご意見〉

- ・始めは予約方法に戸惑ったが、慣れてくると大変便利だ。
- ・働いている人にとって、ネットで予約できるので有難い。
- ・予約が取りやすく、受付の人が親切で助かる。
- ・部屋予約がとても楽になった。

〈使いづらいと答えた方の主なご意見〉

- ・抽選が当たらない。・高齢者には使いづらい。
- ・スマホやパソコンが使えないので予約が大変。
- ・予約登録をした人の負担が大きい。・電話が繋がりにくい。
- ・エントリー、抽選、外れたら 20 日に先着順予約と大変。

問6 通信カラオケを利用した方にお伺いします。



※その他…2,3ヵ月に1回。月2回。年1回。

※その他…月2回。週1回。2,3ヵ月に1回。

(4) 通信カラオケに関するご意見・ご要望は？

あると助かります。 割安ならもっと利用したい。 通信カラオケ機器が早く利用できるようにお願いします。
年に2回くらい地区センター主催でカラオケ大会があると楽しみ。 カラオケ団体には通信料を安くして欲しい。

問7 網島地区センターの運営に関してご意見をお聞かせください。

- ・いつも利用させて頂き助かっている。 ・館内が広くて静かで良いです。 ・会議がしやすい。
- ・卓球、バドミントンの枠を広げてほしい。 ・入退出がスムーズに行われるとよい。 ・使い易い。
- ・他の団体が体育室を使っているとトレーニングコーナーの使用が難しい。 ・暖房を入れて欲しい。
- ・システムが変わり予約がスムーズに取れて良かった。 ・登録団体のジャンルごと一覧表が欲しい。
- ・樹木、花壇が行き届いて気持ち良い。 ・20日の来館予約と電話予約の差がなくなると良い。
- ・図書室にある本で続きがあるものは、続編を購入して欲しい。 ・体育室がつるつるすべりすぎる。
- ・消毒が任意なのはおかしい。 ・人によって使用方法、ルールの説明が違うので統一して欲しい。
- ・体育室利用時に卓球台を出し入れするのが面倒だ。 ・全室インターネットの導入をして欲しい。

他、様々なご意見をお聞かせいただきました。

〈アンケートご協力ありがとうございました〉

*今年度より部屋予約システムを変更いたしまして、多くの方々に好評をいただいております。しかしながら、まだ予約方法についての周知が不十分な部分もあり、普段パソコンやスマートフォンを利用されない方には不便になったと感じておられる方も多いようでした。部屋予約につきましては、ネット予約の他、これまで同様、来館、電話での予約も受け付けておりますので、どうぞご利用ください。予約方法でご不明な点がございましたら、受け付けまでお問合せください。

尚、今回のアンケートでお聞きした通信カラオケにおきましても、皆様のご意見を参考にさせて頂き、利用料金等を検討して参ります。

コロナ流行の収束が未だに見通しが見えない状況ではありますが、今後も網島地区センターをご利用いただいている皆様により良い活動の拠点となりますよう運営に努めて参りますので、よろしくお願いたします。ありがとうございました。