

# 令和7年度 利用者アンケート 結果

回答数 162

配布数 168

## 問1、年齢層

回答数

180

※複数回答あり

小学生以下	中学生	高校生	大学生	18～65歳	65歳以上
17	6	5	2	72	78
9.4%	3.3%	2.8%	1.1%	40.0%	43.3%

## 問2、居住地域

回答数

217

※複数回答あり

城郷地区	港北区内	港北区外	横浜市外	回答なし
45	87	61	24	0
20.7%	40.1%	28.1%	11.1%	0.0%

## 問3、利用方法

個人利用	団体利用	両方	自主事業参加	回答なし
26	117	15	0	10
16.0%	72.2%	9.3%	0.0%	6.2%

## 問4、利用頻度

週1回以上	月1～2回	年に数回	その他	回答なし
36	101	14	5	12
22.2%	62.3%	8.6%	3.1%	7.4%

## 問5、主に利用されるお部屋・コーナー

中小会議室	54	33.3%
工芸室	19	11.7%
和室	18	11.1%
音楽室	28	17.3%
料理室	3	1.9%
体育室	40	24.7%
図書コーナー他	6	3.7%

## 問6、利用される時間帯

回答数

192

※複数回答あり

午前	午後①	午後②	夜間	回答なし
68	57	24	32	0
35.4%	29.7%	12.5%	16.7%	0.0%

## 問7、設備の満足度・充実度はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
108	28	28	0	0
66.7%	17.3%	17.3%	0.0%	0.0%

## 問8、スタッフ接客態度

良い	普通	悪い	どちらともいえない	回答なし
124	30	1	2	11
76.5%	18.5%	0.6%	1.2%	6.8%

## 問9、窓口の状況（手続きや案内掲示など）

分かりやすい	普通	分かりづらい	回答なし	
102	52	0	14	
63.0%	32.1%	0.0%	8.6%	

## 問10、清掃の状況

清潔・きれい、良好	普通	汚い・悪い	回答なし	
110	45	3	10	
67.9%	27.8%	1.9%	6.2%	

