

## 令和7年度 利用者アンケート 結果

回答数 162

配布数 168

問1、年齢層                      回答数                      180                      ※複数回答あり

小学生以下	中学生	高校生	大学生	18～65歳	65歳以上
17	6	5	2	72	78
9.4%	3.3%	2.8%	1.1%	40.0%	43.3%

問2、居住地 回答数 217 ※複数回答あり

城郷地区	港北区内	港北区外	横浜市外	回答なし
45	87	61	24	0
20.7%	40.1%	28.1%	11.1%	0.0%

### 問3、利用方法

個人利用	団体利用	両方	自主事業参加	回答なし
26	117	15	0	10
16.0%	72.2%	9.3%	0.0%	6.2%

問4、利用頻度

週1回以上	月1～2回	年に数回	その他	回答なし
36	101	14	5	12
22.2%	62.3%	8.6%	3.1%	7.4%

問5、主に利用されるお部屋・コーナー

中小会議室	54	33.3%
工芸室	19	11.7%
和室	18	11.1%
音楽室	28	17.3%
料理室	3	1.9%
体育室	40	24.7%
図書コーナー他	6	3.7%

問6、利用される時間帯

回答数	192	※複数回答あり
1	10	5.2%
2	10	5.2%
3	10	5.2%
4	10	5.2%
5	10	5.2%
6	10	5.2%
7	10	5.2%
8	10	5.2%
9	10	5.2%
10	10	5.2%
11	10	5.2%
12	10	5.2%
13	10	5.2%
14	10	5.2%
15	10	5.2%
16	10	5.2%
17	10	5.2%
18	10	5.2%
19	10	5.2%
20	10	5.2%
21	10	5.2%
22	10	5.2%
23	10	5.2%
24	10	5.2%
25	10	5.2%
26	10	5.2%
27	10	5.2%
28	10	5.2%
29	10	5.2%
30	10	5.2%
31	10	5.2%
32	10	5.2%
33	10	5.2%
34	10	5.2%
35	10	5.2%
36	10	5.2%
37	10	5.2%
38	10	5.2%
39	10	5.2%
40	10	5.2%
41	10	5.2%
42	10	5.2%
43	10	5.2%
44	10	5.2%
45	10	5.2%
46	10	5.2%
47	10	5.2%
48	10	5.2%
49	10	5.2%
50	10	5.2%
51	10	5.2%
52	10	5.2%
53	10	5.2%
54	10	5.2%
55	10	5.2%
56	10	5.2%
57	10	5.2%
58	10	5.2%
59	10	5.2%
60	10	5.2%
61	10	5.2%
62	10	5.2%
63	10	5.2%
64	10	5.2%
65	10	5.2%
66	10	5.2%
67	10	5.2%
68	10	5.2%
69	10	5.2%
70	10	5.2%
71	10	5.2%
72	10	5.2%
73	10	5.2%
74	10	5.2%
75	10	5.2%
76	10	5.2%
77	10	5.2%
78	10	5.2%
79	10	5.2%
80	10	5.2%
81	10	5.2%
82	10	5.2%
83	10	5.2%
84	10	5.2%
85	10	5.2%
86	10	5.2%
87	10	5.2%
88	10	5.2%
89	10	5.2%
90	10	5.2%
91	10	5.2%
92	10	5.2%
93	10	5.2%
94	10	5.2%
95	10	5.2%
96	10	5.2%
97	10	5.2%
98	10	5.2%
99	10	5.2%
100	10	5.2%
101	10	5.2%
102	10	5.2%
103	10	5.2%
104	10	5.2%
105	10	5.2%
106	10	5.2%
107	10	5.2%
108	10	5.2%
109	10	5.2%
110	10	5.2%
111	10	5.2%
112	10	5.2%
113	10	5.2%
114	10	5.2%
115	10	5.2%
116	10	5.2%
117	10	5.2%
118	10	5.2%
119	10	5.2%
120	10	5.2%
121	10	5.2%
122	10	5.2%
123	10	5.2%
124	10	5.2%
125	10	5.2%
126	10	5.2%
127	10	5.2%
128	10	5.2%
129	10	5.2%
130	10	5.2%
131	10	5.2%
132	10	5.2%
133	10	5.2%
134	10	5.2%
135	10	5.2%
136	10	5.2%
137	10	5.2%
138	10	5.2%
139	10	5.2%
140	10	5.2%
141	10	5.2%
142	10	5.2%
143	10	5.2%
144	10	5.2%
145	10	5.2%
146	10	5.2%
147	10	5.2%
148	10	5.2%
149	10	5.2%
150	10	5.2%
151	10	5.2%
152	10	5.2%
153	10	5.2%
154	10	5.2%</

午前	午後①	午後②	夜間	回答なし
68	57	24	32	0
35.4%	29.7%	12.5%	16.7%	0.0%

問7、設備の満足度・充実度はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
108	28	28	0	0
66.7%	17.3%	17.3%	0.0%	0.0%

問8、スタッフ接客態度

良い	普通	悪い	どちらともいえない	回答なし
124	30	1	2	11
76.5%	18.5%	0.6%	1.2%	6.8%

問9、窓口の状況（手続きや案内掲示など）

分かりやすい	普通	分かりづらい	回答なし	
102	52	0	14	
63.0%	32.1%	0.0%	8.6%	

問10、清掃の状況

清潔・きれい、良好	普通	汚い・悪い	回答なし	
110	45	3	10	
67.9%	27.8%	1.9%	6.2%	

