

令和6年度 利用者アンケート 結果（自由意見）

類別	問10・11・12 地区センターへのご意見・ご要望	地区センターからの回答
要望	・畳を入れ替えて頂くとありがたいです。よろしく願います。	気持ちよく施設をご利用いただくため検討させていただきます。
	・ポスターやチラシのホームページ作成方法講習会希望します。	自主事業の候補の一つとして可能性を検討します。
	・そば打ち体験がしたいです。	自主事業の候補の一つとして可能性を検討します。（来年度実施予定）
	・昔あった加湿器が復活すると嬉しいです。	グループ室にはポータブルの加湿器を冬季のみ設置し、現時点ではポータブルの加湿器を設置する予定はありません。グループ室以外の部屋にも以前置いていたことがありますが、さまざまな理由から撤去しています。（レジオネラ、加湿のされすぎによる結露発生など）
	・声帯保護の為、加湿器設置をお願いします。	過度の加湿による結露の問題もあり、当面は現状の運用を予定しています。
	・カラオケに新曲も入れてください。	通信カラオケの使用料と利用料金のバランスの面から、ご要望としてたまわらせていただきます。
	・駐車場予約について、1か月前ですが、部屋予約できた際に予約できれば助かります。	駐車場については台数に限りがあり、地区センターとしても必要な方に公平にご利用いただけるよう工夫してまいります。昨年11月から利用日の前月応答日14時から電話による予約開始（応当日翌日からは窓口での受付も開始）とさせていただきました。皆様のご意見をいただきながら、引き続き改善策を検討してまいります。
	・他地区センターは抽選申込の時に駐車場予約ができるので、抽選の時に申込可能となると便利。電話では忘れてしまうと不便です。	同上
	・駐車場の予約が面倒になった。（以前の方式に戻してほしい。）	同上
	・中学生以上は子供だけでも利用出来るようにしてほしい。	お部屋の利用に関しましては、利用料金をいただきご利用いただいています。ご利用にあたっては責任者として成年の方の同席をお願いしています。なお、体育室の個人利用時間帯での利用やロビー・娯楽コーナー・図書コーナーなど無料でお使いいただくところについては、中学生以上のお子さんだけの利用でも差しつかえありません。
	・工芸室戸棚の貸出を簡素化してほしい。	工芸室の収納スペースには、災害備蓄品を入れさせていただきたく、ご理解いただけますようお願いいたします。なお、ロッカー等の貸出しは、荷物が重いなど必要な登録団体のみなさまにお使いいただくため、年度更新でご希望を伺う事とさせていただきました。お手数ですがどうぞよろしくお願いいたします。
	・いつもお世話になってます。温暖化で昔からの衣替えの時期だと、もう気温が暑すぎたりするので、エアコンの設定を時期ではなく気温で変えてほしい。時期の縛りを無くしてほしいです。冷房が使えず室温が高くて身体を動かしている子供たちが汗だくでやっています。どうかよろしく願います。	いつもご利用いただきましてありがとうございます。温度設定については、各部屋単位での温度設定ができず他の部屋と同設定となっております。特に季節の変わり目には、同じ温度でも利用者様から暑い・寒いの要望を受けことがあります。ご要望いただき可能な範囲での温度設定の変更やサーキュレータなどの貸出しを行いますので、ご理解いただければと思います。
	・10月も暑いので冷房使用できるようにしてほしい。	同上
	・エアコンの温度設定を個別管理にしてほしい。	現時点では、室外機の系統ごとでの温度設定となるため個別管理ができません。将来的な大規模改修などに向けてのご要望としてたまわらせていただきます。
・フェスタの発表時間を均等にしてほしいです。	実技発表については、参加団体さんが多いことから持ち時間の上限のなかで発表をお願いしています。	
・和室の入口のふすまを、防犯上の理由から開けっ放ししておくとのことですが、着替えなどの時もずっと開けていなければいけないのでしょうか？	着替えなどの時はふすまを閉めていただいても大丈夫です。ご利用時の説明が誤解を招いてしまったとしたら申し訳ありません。ふすまを開けてご使用していただくようお願いしている理由ですが、外から目が届くことによる防犯面や事故時の早期発見などを考慮してのお願いです。可能な範囲でふすまを開けてご利用いただけますようお願いいたします。	
・利用前によくゴミ（お菓子）が落ちている。	利用終了後の点検時に注意いたします。なお、体育室の個人利用の時間帯については、多くの方が入れ替えて出入りするため、目が行き届かない点があるかと思えます。お菓子などの持ち込みをしないようお願いしていきます。	
・駐輪場が掃除してないように思う。	ご意見ありがとうございます。風が強い日には枯葉などが吹き寄せられてしまうことがあります。注意して確認いたします。	

意見

・掃除がされていないので、机が汚かった。点検をしっかりとお願いします。	ご意見ありがとうございます。机などの汚れについて点検時に注意して確認します。
・卓球台を出し入れする時の重たいドアに気がつかれます。怖い。	卓球台を入れている器具庫のドアについては、根本的な改修が現時点では難しいところです。安全確保のための注意喚起など改善策を検討します。
・フェスタの展示団体が少なかった。前の方が多かったように思う。	展示団体さんへの声掛けや、展示場所の集約などを検討します。
・ピクセルボールのイベントはありませんか？	現時点では、申し訳ありませんが把握していません。
・いつも気持ちよく利用しています。スタッフの方も親切です。	いつもご利用いただきましてありがとうございます。今後ご利用お待ちしております。
・いつも気持ち良く利用させて頂いております。	いつもご利用いただきましてありがとうございます。
・卓球ネット支柱が新しくなって使い易くなりました。	ご意見ありがとうございます。今後も、みなさまのご意見を参考として使いやすい施設となるよう考えてまいります。
・使用前に温度調整をしてくださっていて感謝します。	いつもご利用いただきましてありがとうございます。今後ご利用をお待ちしています。
・部屋の管理がスムーズで、以前に比べ時間的ロスがなくなった。	いつもご利用いただきましてありがとうございます。今後ご利用お待ちしております。
・自主事業からスタートして10年、続けてこられたことに感謝します。	いつもご利用いただきましてありがとうございます。これからも活動いただくことを願っています。
・指定管理者が変わってから初めて使用しました。なかなか利用できないのですが、市内の施設では交通の便が良くとても便利です。施設もきれいで使いやすいので抽選当たるようにがんばります。	ご利用ありがとうございます。人気のあるお部屋は、抽選申し込みも多く、ご不便をおかけしています。なお、予約キャンセルなども発生しています。ホームページで予約状況を公開していますので、空き状況なども時々チェックいただければ幸いです。
・いつもお世話になってます。掃除もいき届いていて使い易いです。	いつもご利用ありがとうございます。これからもご利用お待ちしております。

問13 ネット予約についてのご意見・ご要望	地区センターからの回答
・備品の貸出もネットで記入したい。	予約システムの制限があるため、ご要望としてまいります。
・パスワード・IDがログイン画面で記憶できるようになれば便利だと思います。	予約システムの制限があるため、ご要望としてまいります。
・個人利用でもネット予約させてほしい。	まずは、登録団体のみなさまを対象とするネット予約システムを、こうほく区民施設協会運営の地区センターで4年ほど前に導入しました。個人でのお部屋のご利用予約については、昨年度から電話予約も可能としています。ご要望としてたまわらせていただきます。
・予約が取りやすいです。	いつもご利用いただきましてありがとうございます。
・エントリー決定から再予約まで時間がありすぎる。	ご要望としてまいります。
・新たなネット予約にまだ慣れていないが、おおむね便利になった。	いつもご利用いただきましてありがとうございます。
・抽選結果が団体で差がある。	抽選については、システムでおこなっているため、特に当選確率の差はありません。体育室については、多くの団体様がエントリーされており、利用予約にあたってご不便をおかけしています。
・新しくなって、予約方法がとても分かりやすくなりました。	ご意見ありがとうございます。
・明らかに競争率が上がって大変。	体育室の人气が高く、予約が取り辛く大変ご不便をおかけしています。
・借用希望のものを備考欄に書けると良い。	予約システムの制限があるため、ご要望としてまいります。
・地元の小学生が主なグループですが、予約が取りにくくなって困っています。	ご不便おかけして申し訳ありません。
・抽選もれの場合、9：00に出向く必要になった。	ご不便おかけして申し訳ありません。ご意見としてまいります。