

令和6年度 利用者アンケート 結果

回答数 150

配布数 165

問1、年齢層 回答数 191 ※複数回答あり

小学生以下	中学生	高校生	大学生	18～65歳	65歳以上
24	10	4	5	80	68
12.6%	5.2%	2.1%	2.6%	41.9%	35.6%

問2、居住地域 回答数 222 ※複数回答あり

城郷地区	港区内	港区外	横浜市外	回答なし
42	87	72	21	0
18.9%	39.2%	32.4%	9.5%	0.0%

問3、利用方法

個人利用	団体利用	両方	回答なし	
24	122	4	0	
16.0%	81.3%	2.7%	0.0%	

問4、利用頻度

週1回以上	月1～2回	年に数回	その他	回答なし
26	94	22	4	4
17.3%	62.7%	14.7%	2.7%	2.7%

問5、主に利用されるお部屋・コーナー

中小会議室	42	28.0%
工芸室	21	14.0%
和室	13	8.7%
音楽室	22	14.7%
料理室	1	0.7%
体育室	49	32.7%
回答なし	2	1.3%

問6、利用される時間帯 回答数 183 ※複数回答あり

午前	午後①	午後②	夜間	回答なし
63	46	34	36	4
34.4%	25.1%	18.6%	19.7%	2.2%

問7、スタッフ接客態度

良い	普通	悪い	どちらともいえない	回答なし
105	39	1	3	2
70.0%	26.0%	0.7%	2.0%	1.3%

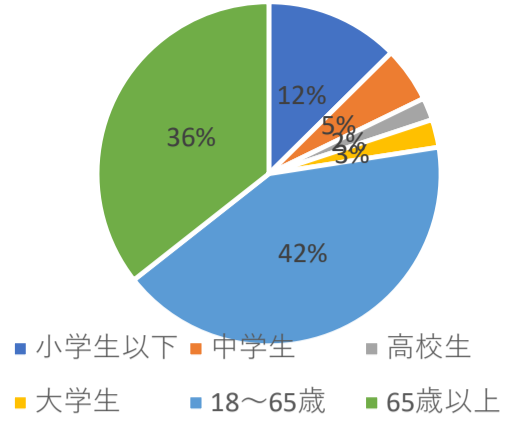
問8、窓口の状況（手続きや案内掲示など）

分かりやすい	普通	分かりづらい	回答なし	
95	50	2	3	
63.3%	33.3%	1.3%	2.0%	

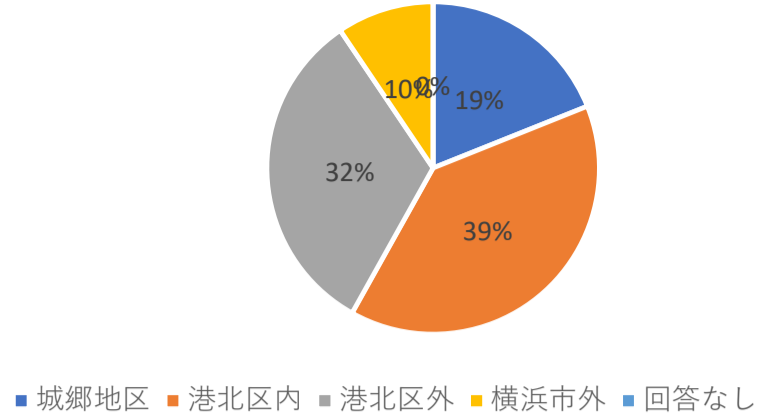
問9、清掃の状況

清潔・きれい、良好	普通	汚い・悪い	回答なし	
111	35	1	3	
74.0%	23.3%	0.7%	2.0%	

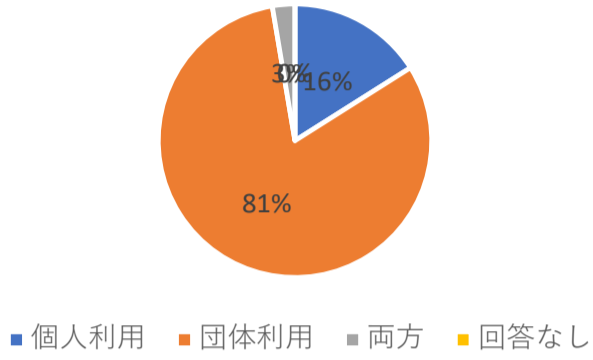
1、年齢層



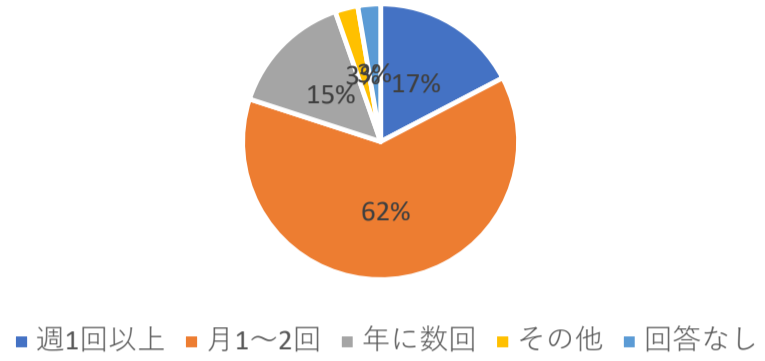
2、居住地



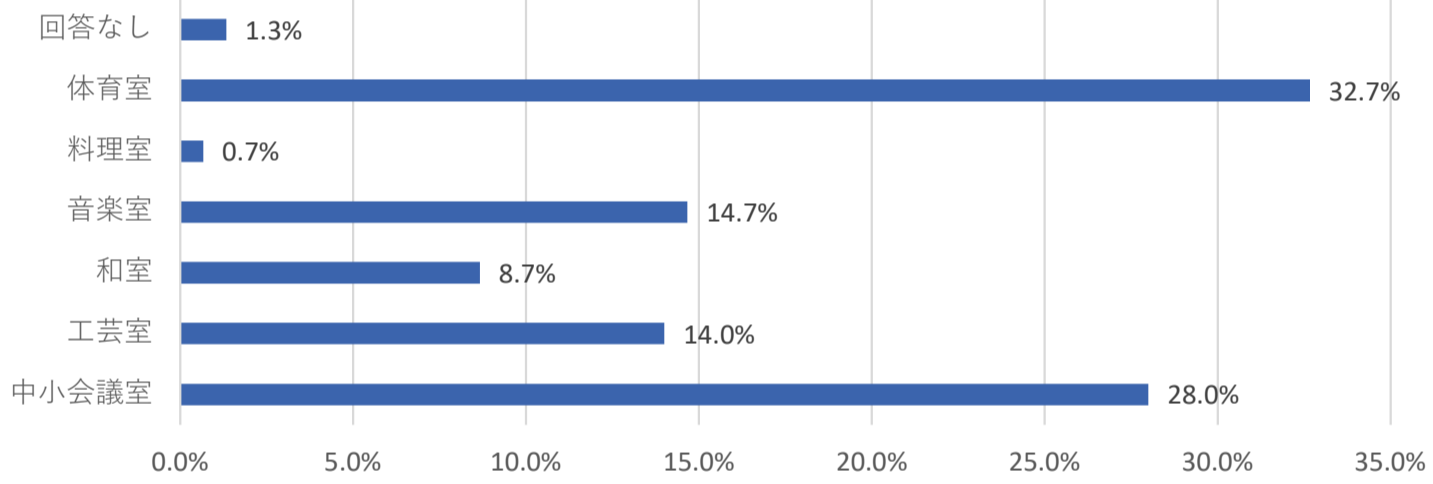
3、利用方法



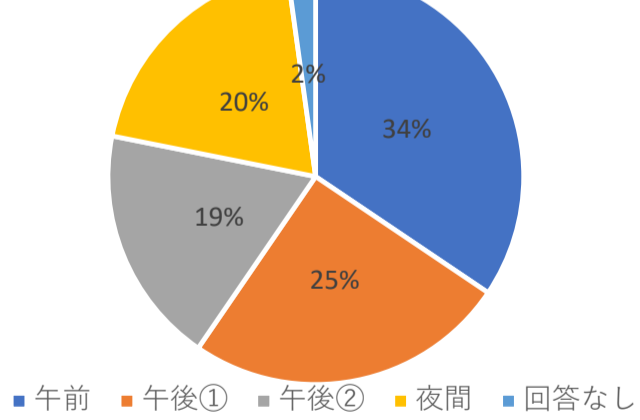
4、利用頻度



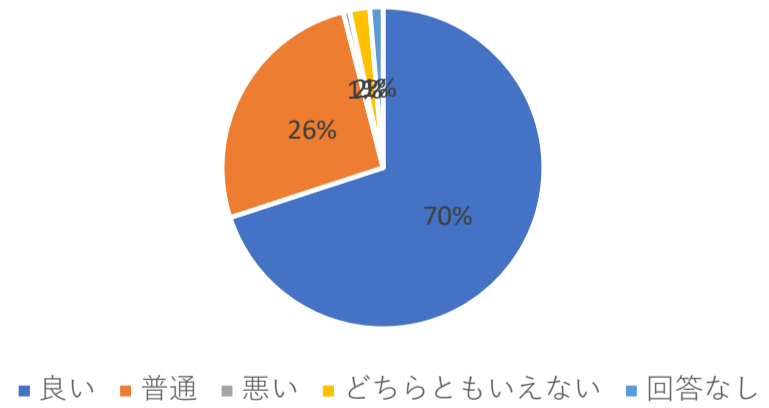
5、主に利用される部屋



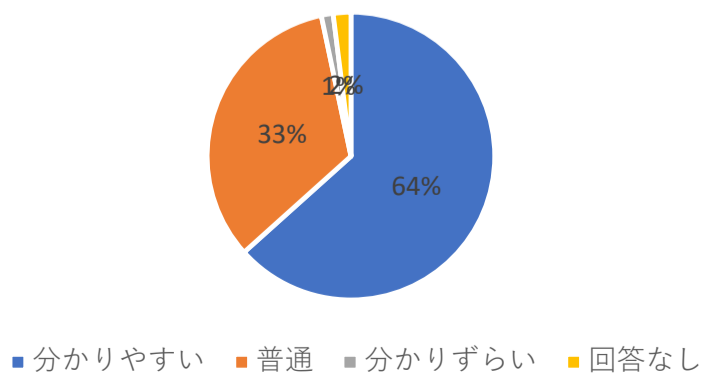
6、利用時間帯



7、スタッフ接客態度



8、窓口の状況



9、清掃状況

