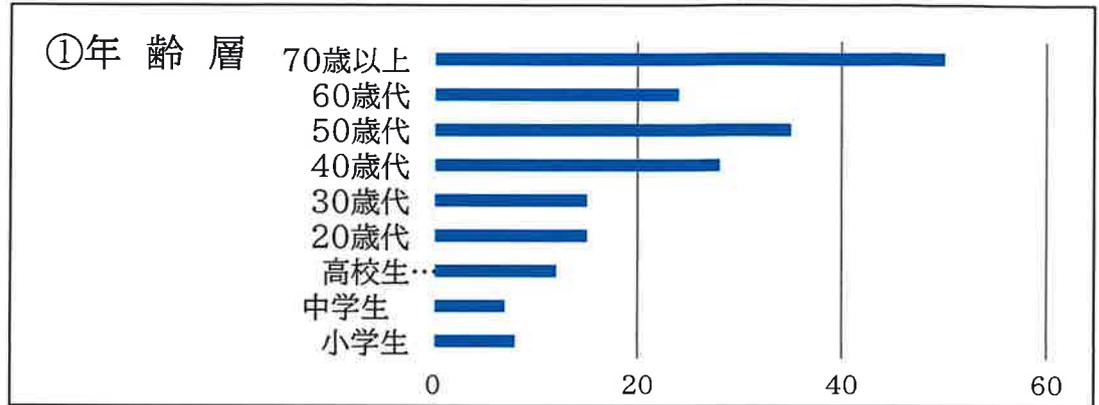


令和7年度 利用者アンケート報告

実施期間:2026年1月8日~2026年2月8日 配布枚数200枚 回答枚数194枚(回収率 92%)

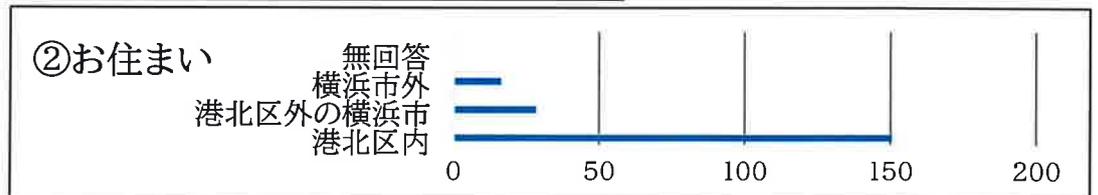
① 年齢層

小学生	中学生	高校生 (~19歳)	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
8	7	12	15	15	28	35	24	50



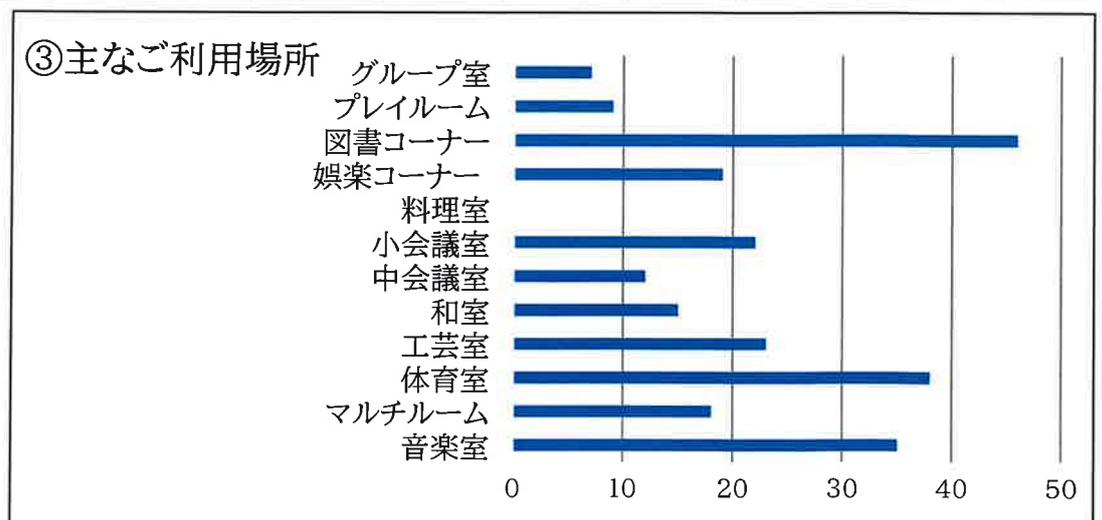
② お住まい

港北区内	港北区外の横浜市	横浜市外	無回答
150	28	16	



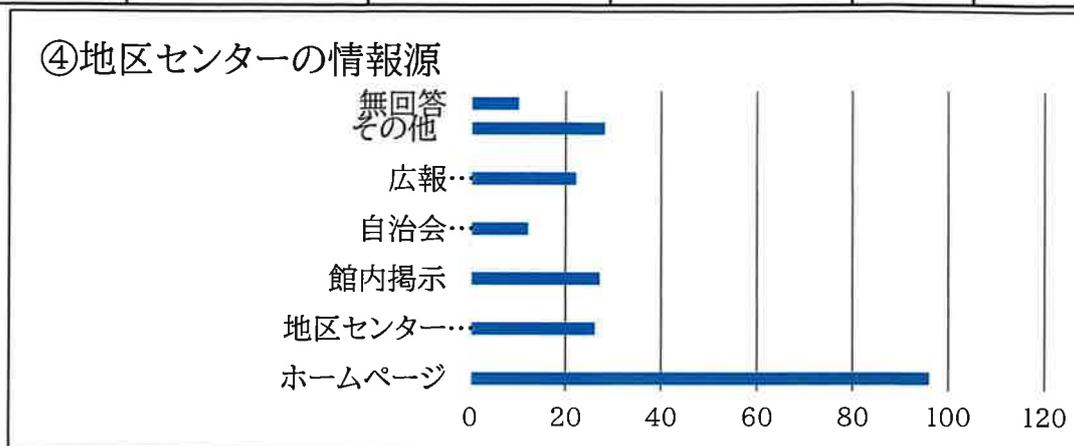
③ 主なご利用場所(複数回答あり)

音楽室	マルチ ルーム	体育室	工芸室	和室	中会議室	小会議室	料理室	娯楽 コーナー	図書 コーナー	プレイ ルーム	グルー プ室
35	18	38	23	15	12	22	0	19	46	9	7



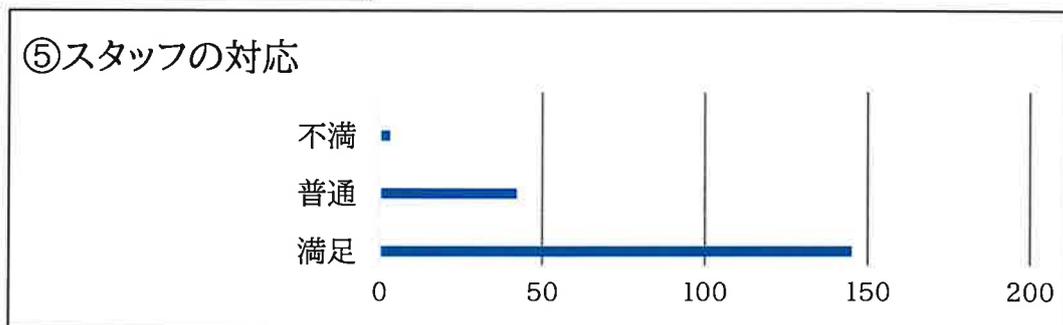
④ 地区センターの情報はどこで知りますか(複数回答あり)

ホームページ	地区センター 便り	館内掲示	自治会 掲示板	広報 よこはま	その他	無回答
96	26	27	12	22	28	10



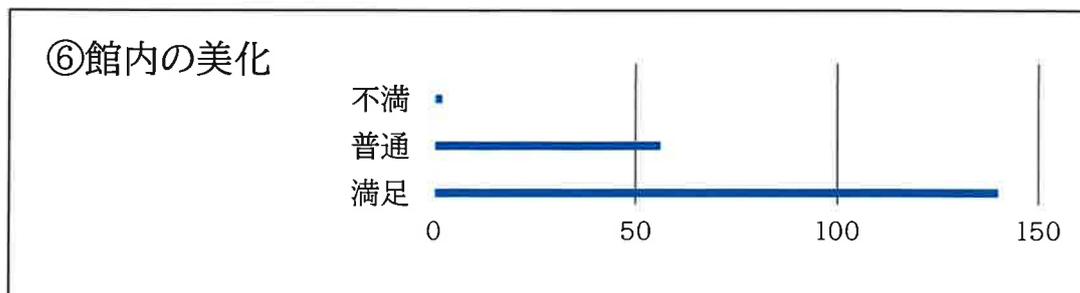
⑤ スタッフの対応はいかがでしょう

満足	普通	不満
145	42	3



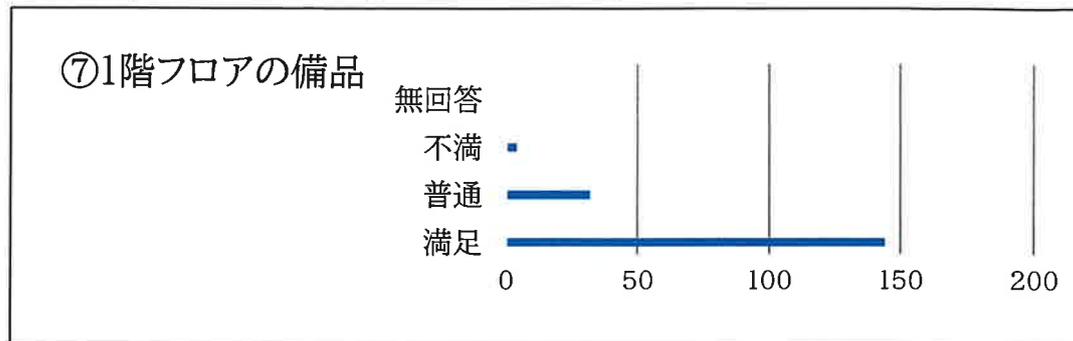
⑥ 館内の美化について

満足	普通	不満
140	56	2



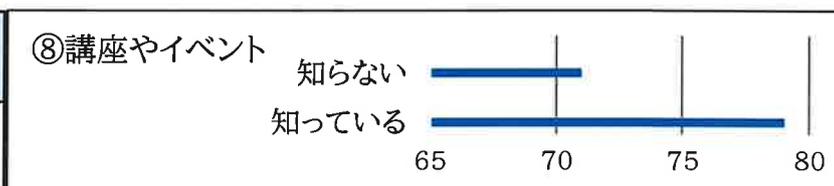
⑦ 1階フロアの備品について

満足	普通	不満	無回答
144	32	4	

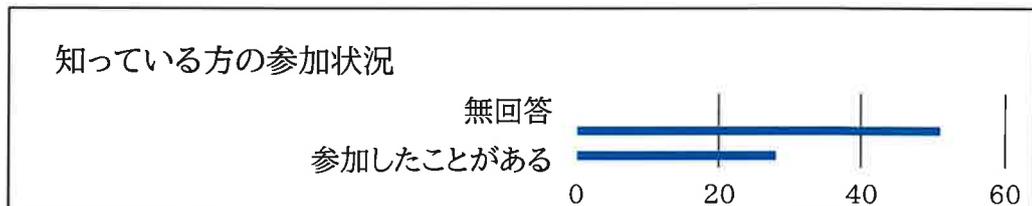


⑧ 自主事業講座やイベントについて

知っている	知らない	無回答
79	71	44



参加したことがある	参加したことがない	無回答
28	51	0



令和7年度 利用者アンケート 【ご意見 ご要望】

項目	ご意見・ご要望 ()は同様のご意見の数	施設からの回答など
地区センターの 情報はどこから (提示項目以外 の回答)	友人から(15)	
	近所で知っていた(3)	
設備の満足度について	きれいに映る鏡があると嬉しい	体育室、マルチルーム、中会議室には設置しています。増やせるように検討いたします。
	2階に活動の備品が置けるといいです	ロッカー、倉庫を整理し検討いたします
	プレイルームのおもちゃを増やしていただきたいです。(2件)	検討いたします。
	ベビーカーも一緒にトイレに入れたらうれしいです	多目的トイレでしたら、一緒に入れます。お使いください
講座やイベントについて (やってみたい内容)	語学 (スペイン語など)	皆さまからのご意見を参考に、また世の中のトレンドも考慮しながら企画してまいります
	体育室を活用した任意参加者によるゲーム(卓球大会)	
	老人ができるスポーツ(ボッチャ等)・子どもが楽しめる講座	
	心理学・精神医学	
	クラフトもの(大人版、子供版) 彫金など	
その他の様々な ご意見	安定したWi-Fiが小会議室にも飛ぶと好ましい	申し訳ございません。現在は1階と、3階中会議室のみのご利用になります。現在の予算上、拡張は難しい状況です
	体育室の仕切りネットの修理をしてほしい	全体のネット交換は高額で、すみません交換はできません。ネットは修繕してご迷惑おかけしないようにします。
	駐車場がほしい	現在の敷地スペースでは確保できません。近隣のコインパーキングをご利用ください
	小会議室も1週間前から楽器練習で予約できるようにしてほしい	中・小会議室は会議や、文化系の趣味でのご利用を想定しています。楽器の練習は防音設備のある音楽室、又は工芸室でお願いします
	電話対応はイマイチ要領を得ないが、窓口対応はテキパキしていて満足です	しっかり研修し、指導しスムーズに受付できるようにしていきます
	SNSで参加者を募集し利用している団体がある	こちらでお声がけし、ルールを守ってご利用していただけるようお願いいたします
	体育室は冬は窓からの風が寒いです。早めに暖房を入れていただけるとありがたいです。	窓を塞ぐのは構造上、申し訳ありませんが無理です。暖房は早めに入れるように心がけます。

項目	ご意見・ご要望 ()は同様のご意見の数	施設からの回答など
	体育室、団体利用がない時は、個人利用にしてほしい	当日利用もありますので、個人利用にするのは難しいです。
	有酸素運動ができるジムがほしい	器具の設置場所もなく、購入もできません。
	コンセントを使えるようにしてほしいです(図書コーナー)	電源をご利用いただけるのは、有料の貸部屋内となっております。(当日であれば1時間からご利用いただけます)
	突然の雨の時、傘をお借りできると、良いです	受付にお声がけください。傘はお貸出しできます
	もう少し本の種類の幅を大きくしていただけると嬉しです。市民図書館と提携して貸出しできると助かります	本の購入時に検討していきたいと思えます。図書館との提携はまだ難しいです
	高校生だけで団体登録できるようになってほしいです	事故やトラブルが起きた時に、成人がいないとリスクが高いと判断しております。皆さんの安全の為にご理解していただきたいと思えます
	支払い方法が、電子マネーやネットで支払いできると嬉しいです	検討はしておりますが、結論には至っておりません
	高校生にもバトミントンのラケット貸して欲しい	申し訳ございません。在庫も少なく小学生までとさせていただきます
	電子レンジ、ゴミ箱が欲しいです	電子レンジはグループ室に設置しております。ご利用の際は受付にお声がけください。ゴミ箱は分別が後から難しく設置しておりません
	地下のネット環境の改善をお願いします(2)	Wi-fiの設置につきましては、現在予算の都合上、これ以上の拡張は難しい状況ですが、今後も検討してまいります

項目	ご意見・ご要望 ()は同様のご意見の数	施設からの回答など
うれしいご意見	親切で落ち着いている方が多いので安心して利用しています(6)	
	いつも施設内がきれいです(2)	
	図書コーナーがきれいになって、利用しやすくなりました	
	子どもの本を楽しく借りています	
	いろいろな漫画を借りることができて満足しています	
	夜も平日9時までで大変有難いです	
	Wi-fiが使えるのがありがたいです	
	子どもが色々なイベントに参加していて、楽しみにしています	
	受付の方が笑顔で対応してくれます。居心地がよいです(3)	
	スタッフの感じもよくて気持ちよく利用しています	
	飲食のできるスペースがハッキリしていて良いです。POP、ディスプレイのセンスも良いです。スタッフさんの私語もなく、居心地が良いです。公共施設なのでこれからもきれいに利用したいです	
	(部屋の直前利用で)個人利用ができてありがたいです	
	柔軟な対応に感謝しています	
	机ふきセットはありがたいです	

この度は、アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。
 皆さまからの、たくさんのご意見やご要望には、可能な限り対応させていただきます。
 「また来たくなる」地区センターとなりますよう、これからも皆さまからの言葉を励みにして、
 職員一同、頑張っております。

篠原地区センター館長