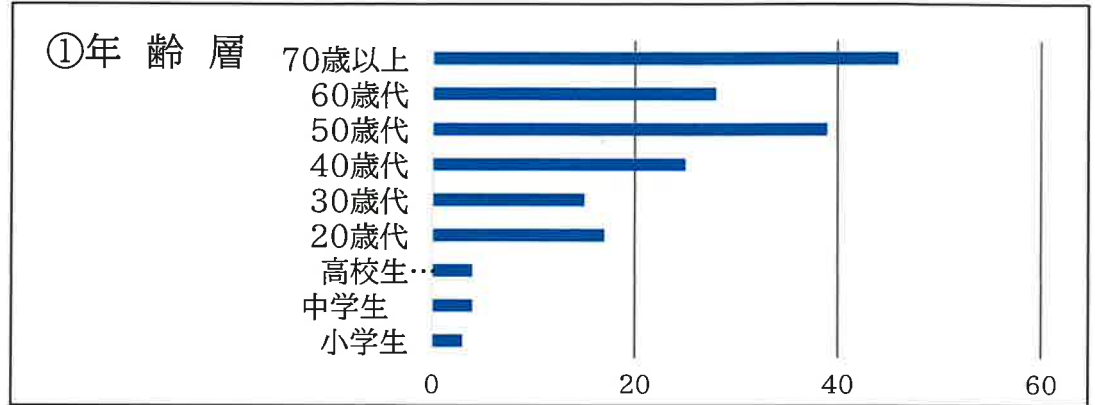


令和6年度 利用者アンケート報告

実施期間:2024年11月1日~2024年11月30日 配布枚数200枚 回答枚数181枚(回収率 92%)

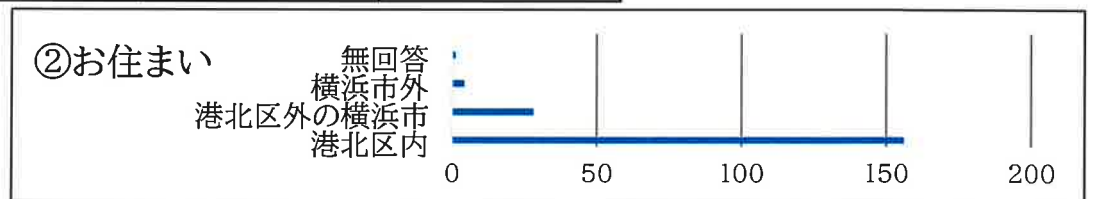
① 年齢層

小学生	中学生	高校生 (~19歳)	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
3	4	4	17	15	25	39	28	46



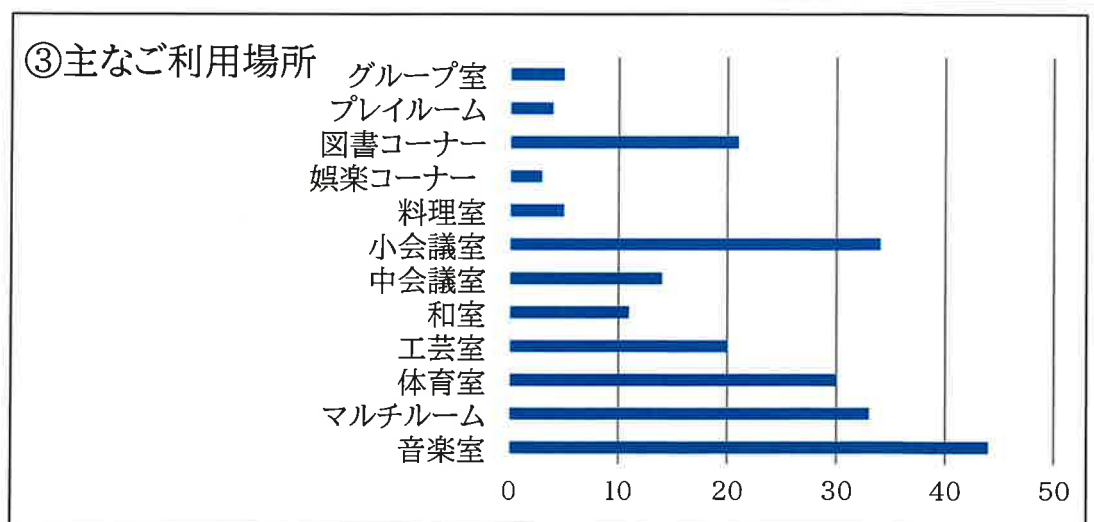
② お住まい

港北区区内	港北区外の横浜市	横浜市外	無回答
156	28	4	1



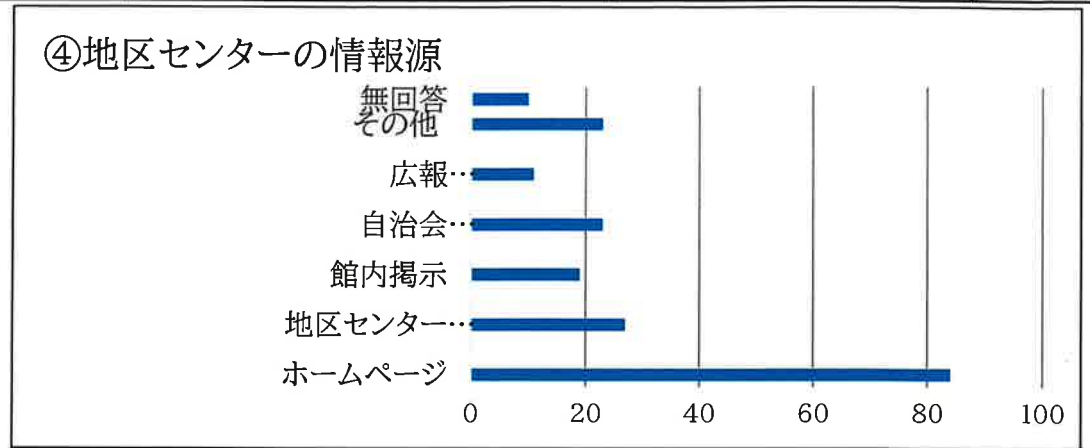
③ 主なご利用場所(複数回答あり)

音楽室	マルチ ルーム	体育室	工芸室	和室	中会議室	小会議室	料理室	娯楽 コーナー	図書 コーナー	プレイ ルーム	グルー プ室
44	33	30	20	11	14	34	5	3	21	4	5



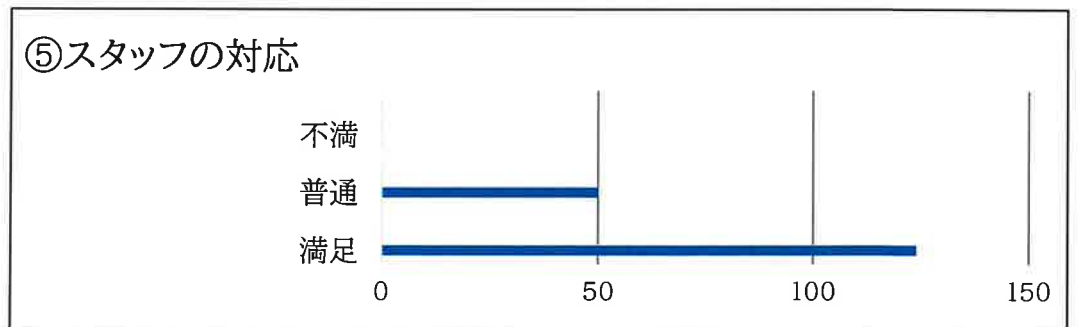
④ 地区センターの情報はどこで知りますか(複数回答あり)

ホームページ	地区センター 便り	館内掲示	自治会 掲示板	広報 よこはま	その他	無回答
84	27	19	23	11	23	10



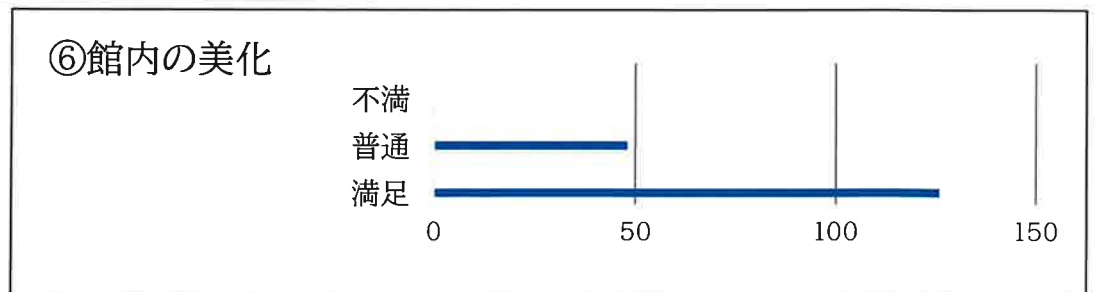
⑤ スタッフの対応はいかがでしょう

満足	普通	不満
124	50	0



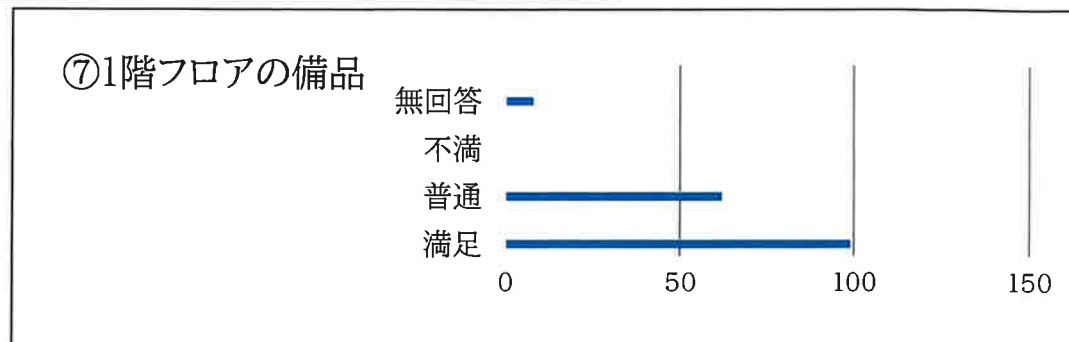
⑥ 館内の美化について

満足	普通	不満
126	48	0



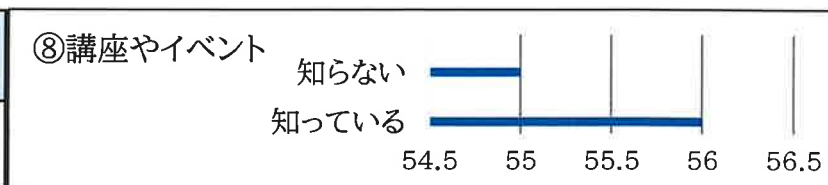
⑦ 1階フロアの備品について

満足	普通	不満	無回答
99	62	0	8



⑧ 自主事業講座やイベントについて

知っている	知らない	無回答
56	55	70



参加したことがある	参加したことがない	無回答
35	50	8



令和6年度 利用者アンケート 【ご意見 ご要望】

項目	ご意見・ご要望 ()は同様のご意見の数	施設からの回答など
地区センターの 情報はどこから (提示項目以外 の回答)	友人から(6)	
	横浜市のサイトから	
	近所だから(4)	
1階の備品につ いて	コピー機でB4判を手軽に使用できるようにして欲しいです。	コピー機の下にB版の用紙を置くようにいたしました。交換する際には職員がいたしますので、たいへん申し訳ありませんが、お声がけしてくださるようお願いします。
	USBでプリント(印刷)できるとよいです	現在のコピー機は対応しておりません。申し訳ありませんが原紙をお持ちいただいて印刷してくださるようお願いいたします。
	プレールームのおもちゃを増やしていただきたいです。(2件)	検討いたします。
	館内が暑すぎると感じた日が多かった	昨年からの猛暑でご迷惑をおかけしました。扇風機を増設したり、カーテンを朝から閉めたりして、暑さ対策をいたしました。今後もより快適に施設をご利用していただくよう工夫してまいります。
講座やイベントに ついて (やってみたい内容)	暮らしに役立つ講演・講座	皆さまからのご意見を参考に、また世の中のトレンドも考慮しながら企画してまいります。
	麻雀教室・お料理教室	
	体育室を活用した任意参加者によるゲーム(卓球大会)	
	老人ができるスポーツ(ボッチャ等)・子どもが楽しめる講座	
	クラフトもの(大人版、子供版)	
その他の様々な ご意見	安定したWi-Fiが小会議室にも飛ぶと好ましい	申し訳ございません。現在は1階と、3階中会議室のみのご利用になります。現在の予算上、拡張は難しい状況です。
	終了時間10分前になっているが、点検10分も必要でしょうか	点検は数分で終了しますが、次のお客様のご利用のための準備・換気なども含めて10分前をお願いしています。
	譜面台の故障が多いので、修理してほしい	検討いたします
	中・小会議室でも楽器練習ができるようにしてほしい	中・小会議室は会議や、文化系の趣味でのご利用を想定しています。楽器の練習は防音設備のある音楽室、又は工芸室でお願いします。
	新書が手軽なのは良いが、蔵書を増やしてほしい	年間で児童書を含めて約130冊増やしています。なかなかこれ以上の購入は難しいですが、今後も検討してまいります。

項目	ご意見・ご要望 ()は同様のご意見の数	施設からの回答など
	本が全体的に古くなっていると思います。精選をしてはいかがでしょうか	本の見直しについては、検討してまいります。
	報告書にボールペンつけてください	受付に置いておきますので、お使い下さい。お帰りの際にお戻してください。
	コンセントを使えるようにして欲しいです。(図書コーナー)	電源をご利用いただけるのは、有料の貸部屋内となっております。(当日であれば1時間からご利用いただけます。)
	室内温度をもう少し上げて欲しいです。(図書コーナー)	暖房時には、図書コーナーの窓際と中央の空調を入れるようにしていますが、それでも寒く感じられる時には、大変申し訳ございませんが、ご自身で膝掛けや上着などで対応していただきますようよろしくお願いいたします。
	ラケットの貸し出しは続けてほしいです	在庫がある限りは続けていきたいと思っておりますが、お持ちいただけると大変助かります。
	図書コーナーの本を楽しみにしています。個人的には小説を重点を置いてほしいです。「ハルメク」を貸出ししてもらえると嬉しいです	本のジャンルについては、全ての年代を考えながら選択しています。「ハルメク」は、雑誌で損傷しやすいため貸出しではなく、館内のみのご利用とさせていただきます。
	篠原東の方はいいですが、利用しにくい場所だと思います	地区センターは港北区で6館あり、概ね利用者の利便性を配慮した配置になっていると思われませんが、駅から遠い施設もあります。篠原地区センターは住宅内にあり、静かにご利用していただける施設です。是非ご利用くださるようお願いいたします。
	部屋の予約システムが以前のように対面でその場ですぐわかるようにしてほしい。申し込んで判明するまでに2週間かかり、スケジュールを決めるのが大変。受付の方はもう少し色々な状況を把握してほしい。	確かに申し込んでから2週間弱お待ちしていただきますが、現在のシステムは2か月前の月に抽選をしています。(前は1か月前の予約でした。)天候の悪い中、来館していただかなくても良い事、どこからでも予約ができる事などお客様のメリットを検討しながら、このシステムを採用しました。慣れるまでご不便だとは思いますが、ご協力をお願いします。スタッフには研修等で指導して、しっかりご説明できるようにしてまいります。
	地下のネット環境の改善をお願いします。(2)	Wi-fiの設置につきましては、現在予算の都合上、これ以上の拡張は難しい状況です。

項目	ご意見・ご要望 ()は同様のご意見の数	施設からの回答など
うれしいご意見		スタッフの対応がとても良いです
		工芸室は楽器の練習にとっても良いです
		図書コーナーがきれいになって、利用しやすくなりました
		子どもの本を楽しく借りています
		いろいろな漫画を借りることができて満足しています
		夜も平日9時までで大変有難いです
		Wi-fiが使えるのがありがたいです
		子どもが色々なイベントに参加していて、楽しみにしています
		受付の方が笑顔で対応してくれます。居心地がよいです
		スタッフの感じもよくて気持ちよく利用しています
		飲食のできるスペースがハッキリしていて良いです。POP、ディスプレイのセンスも良いです。スタッフさんの私語もなく、居心地が良いです。公共施設なのでこれからもきれいに利用したいです
		(部屋の直前利用で)個人利用ができてありがたいです
		柔軟な対応に感謝しています

この度は、アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。
 皆さまからの、たくさんのご意見やご要望には、可能な限り対応させていただきます。
 「また来たくなる」地区センターとなりますよう、これからも皆さまからのお言葉を励みにして、
 職員一同、頑張っております。

篠原地区センター館長