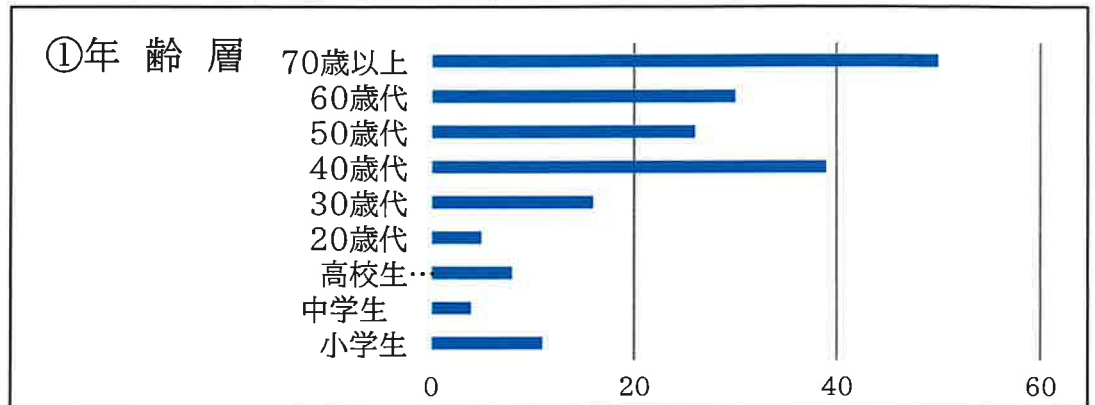


令和5年度 利用者アンケート報告

実施期間:2023年12月1日~2024年1月6日 配布枚数200枚 回答枚数189枚(回収率 94.5%)

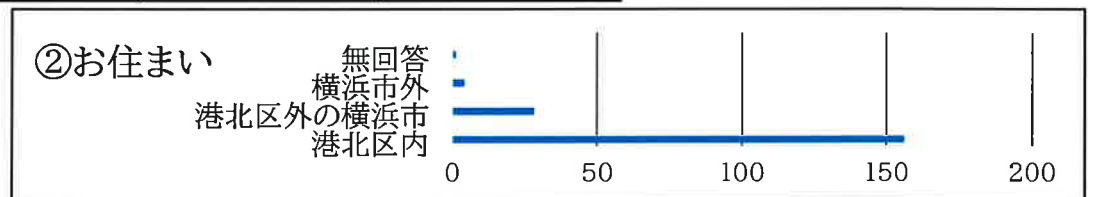
① 年齢層

小学生	中学生	高校生 (~19歳)	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
11	4	8	5	16	39	26	30	50



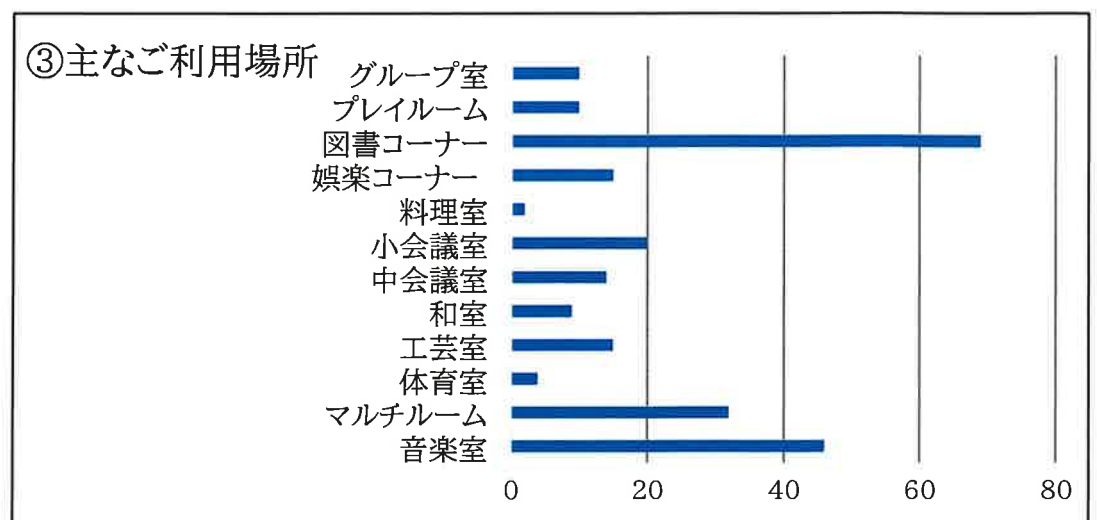
② お住まい

港北区内	港北区外の横浜市	横浜市外	無回答
156	28	4	1



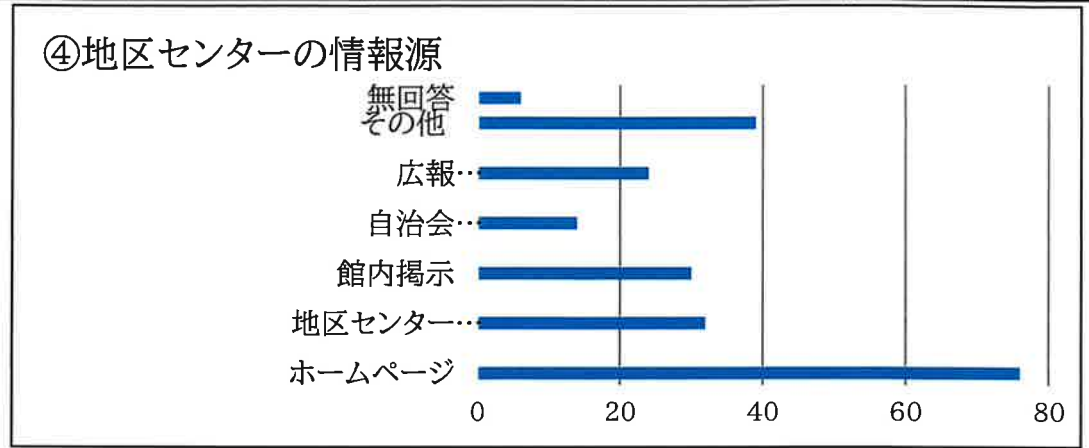
③ 主なご利用場所(複数回答あり)

音楽室	マルチ ルーム	体育室	工芸室	和室	中会議室	小会議室	料理室	娯楽 コーナー	図書 コーナー	プレイ ルーム	グルー プ室
46	32	4	15	9	14	20	2	15	69	10	10



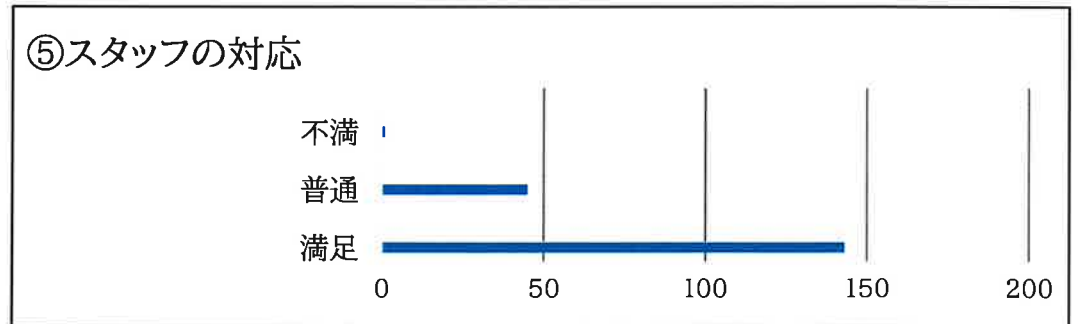
④ 地区センターの情報はどこで知りますか(複数回答あり)

ホームページ	地区センター 便り	館内掲示	自治会 掲示板	広報 よこはま	その他	無回答
76	32	30	14	24	39	6



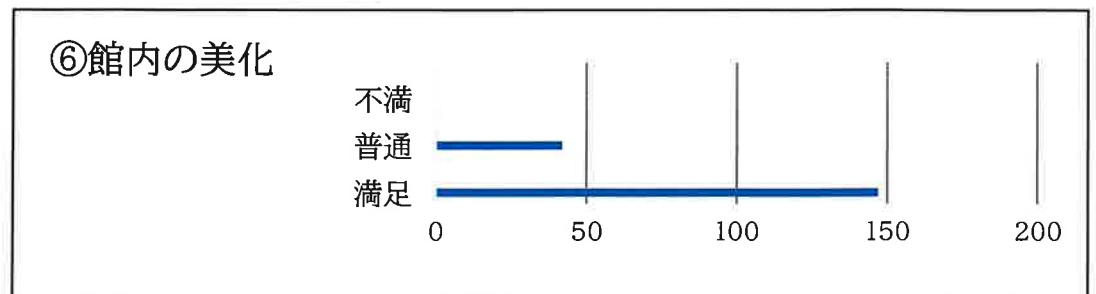
⑤ スタッフの対応はいかがでしょう

満足	普通	不満
143	45	1



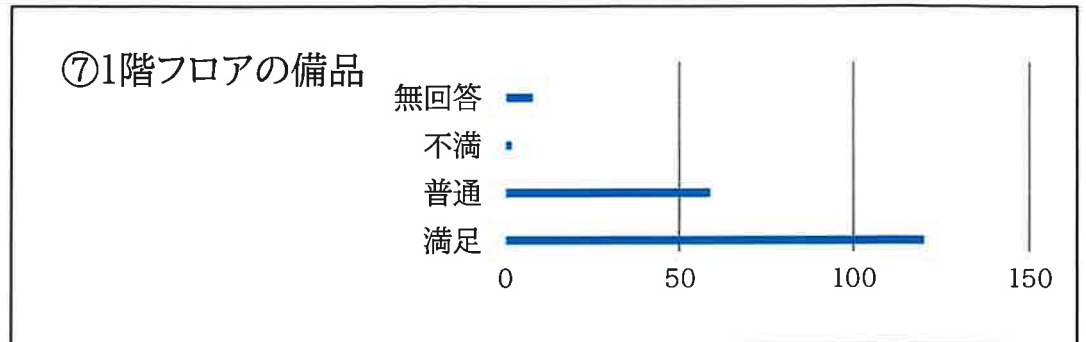
⑥ 館内の美化について

満足	普通	不満
147	42	0



⑦ 1階フロアの備品について

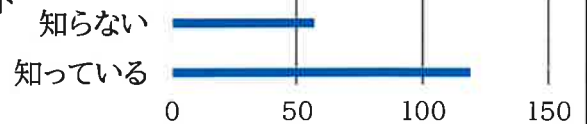
満足	普通	不満	無回答
120	59	2	8



⑧ 自主事業講座やイベントについて

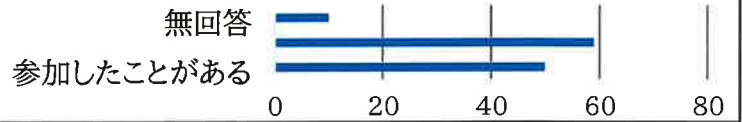
知っている	知らない	無回答
119	57	13

⑧講座やイベント



参加したことがある	参加したことがない	無回答
50	59	10

ゆ知っている方の参加状況



令和5年度 利用者アンケート 【ご意見 ご要望】

項目	ご意見 ・ ご要望 ()は同様のご意見の数	施設からの回答など
地区センターの 情報はどこから (提示項目以外 の回答)	友人から(2)	
	家族から(2)	
	地区の小学校のPTAから	
	Google Map	
	近所だから	
スタッフの対応に ついて	ゲームの小さな音でしかられました。	他の利用者さんもいらっしゃるので、館内では携帯電話やゲーム機などの音は消して使用していただくようお願いしています。公共の場所でのマナーとしてご理解ください。
清掃などについて		
1階の備品につい て	コピー機でB4判を手軽に使用できるようにして欲しいです。	コピー機の下にB版の用紙を置くようにしました。交換するのは申し訳ありませんが、職員がいたしますので、お声がけください。
	机が黄ばんでいたり(落書き等の)字が残っていると残念な気持ちになります。	申し訳ございませんでした。日中の見回り点検時にも(空席の場合には)机を拭くようにしました。
	プレールームに新しいものがあり、子どもが喜んでいます	
	子どもたちが「あれもダメ、これもダメ」と言われて、つまらなくなつたと言って(地区センターに)行かず、働いているお母様が困っています。	申し訳ございません。様々な方がご利用される公共施設でのマナーから逸脱したような行動の場合はご注意ください。よろしくお願いいたします。
講座やイベントに ついて (やってみたい内容)	フラダンス、エアロビクス	皆さまからのご意見(アンケートや、ご意見箱など)を参考に、また世の中のトレンドも考慮しながら企画してまいりますので楽しみに。
	麻雀教室、書道、プログラミング	
	子どもが楽しめるイベントがあると嬉しいです。(2)	
	本当に参加したい講座を企画すべきです。	
	子どもと参加できるもの(料理教室・着付教室)、子どもの学びにつながると良いです。	

項目	ご意見・ご要望 ()は同様のご意見の数	施設からの回答など
その他の様々なご意見	体育室の工事が終わり、利用できるのを楽しみにしています。(5)	長らくお待たせしていますが、3月11日から再開します。
	以前より利用者が少なく、閑散としていて勿体ないなと思っています。(3)	恐らく、体育室が工事のため、運動系でご利用いただく方がめっきり減ってしまったため、静かに感じられるのかもしれませんが。3月からいよいよ、体育室が再開しますので、また、活気が戻ると思います。
	漫画の量を増やしていただきたいです。	検討いたします。
	本を読みに来ているが現状で満足、静かで落ち着くのでこのまま変わらずいて欲しいです。	
	図書予算が増えますように！寄贈本受入れやリユースコーナーを設けてもよいと思います。	寄贈本については本によって受け入れることもしていますが、まだ本格的には行ってはいません。リユースコーナーについては検討中です。
	図書コーナーの机(和室側の3か所)にライトがあればなおよいと思います。	ご指摘ありがとうございます。1月にライトを設置いたしました。
	まれに、図書コーナーで最小限のマナーを守れない方がいることが気になります。(他の利用者さんが注意してくださったりしています。)	職員が気が付かず申し訳ありませんでした。今後気を付けて見回りをいたします。
	図書コーナーに飲食禁止の注意書きを貼って欲しいです。	ご注意いただきたい事柄を各席に掲示させていただきました。
	コンセントを使えるようにして欲しいです。(図書コーナー)	電源をご利用いただけるのは、有料の貸部屋内となっております。(当日であれば1時間からご利用いただけます。)
	室内温度をもう少し上げて欲しいです。(図書コーナー)	暖房時には、図書コーナーの窓際と中央の空調を入れるようにしていますが、それでも寒く感じられる時には、大変申し訳ございませんが、ご自身で膝掛けや上着などで対応していただきますようお願いしております。
横浜市立図書館と本の貸出しで連携していただけると大変ありがたいです。	施設から横浜市に提案してみますが、よろしければ、市民の皆さまから横浜市にご意見していただけますとうれしく思います。	
ラジカセ(CDプレーヤー)の交換をお願いします。(マルチルーム)	点検をしました所、マルチルームのCDプレーヤーは正常と分かりました。申し訳ございませんが、不具合があるときはまたお早めにお知らせくださいませ。	

項目	ご意見・ご要望 ()は同様のご意見の数	施設からの回答など
	オーディオの電源を入れるときに大きな音が出て毎回驚いてしまいます。ならないようにすることはできますか？(マルチルーム)	この度、マルチルームのオーディオセット音量調節の不具合について、部品交換などの修理をいたしました。電源を入れた時の音は消えることはできませんでした。申し訳ありません。
	マルチルームのヨガマットの置き場所を変えて欲しいです、座る場所が無いので…	体育室の工事中での措置でしたので、3月からは体育室倉庫に移動いたします。長らくご協力いただきありがとうございます。
	地下のネット環境の改善をお願いします。(2)	Wi-fiの設置につきましては、現在予算の都合上、拡張は困難な状況です。
	畳を交換して欲しいです。	時期をみて検討いたします。
	区報などを見ているが、なかなか参加できそうなものがなく残念、常設の活動にも目を向けたいです。	施設が主催する企画も今後とも注目していただきたいのですが、施設を利用して会員募集中のグループもありますので、受付までおたずねください。
	音楽室の温度が高すぎるので調整できるようにして欲しいです。	ご自身で温度を変えられるように設定いたしました。なお、ご不明な時はスタッフにお声がけください。
	ピアノの調律をして欲しいです。	ピアノの調律は令和5年9月19日に実施しており、現在問題はないかと思われます。
	お茶をする日時が少ないので多くしてほしい。	ロビーでのコーヒーのご提供の事でしょうか？こちらは、社会福祉協議会と地域の障がい者作業所の活動で、第1、第3土曜日と毎週木曜日を現在は固定して開催していますので、申し訳ございませんが増える予定はございません。
	トイレの便座は暖房されていると良いのですが…	現在2階トイレ以外は全て暖房便座です。地域ケアプラザと相談の上検討いたします。
	(植物の)ポットの寄せ植えへの工夫があったらと思います。	館内の植物に気づいていただきましてありがとうございます。努力してまいります。
	駐車場があれば大変便利です。(2)	仰る通りだと思います。が、現在は近隣のコインパーキングのご利用をお願いしています。特別なご事情がある場合は、事前にご相談ください。

項目	ご意見・ご要望 ()は同様のご意見の数	施設からの回答など
	<p>以前ほどスタッフの笑顔が無く、仲間から「怖い職員がいる」と聞きました。 HPに記載されている「気軽」や「地域交流」とは正反対です。 いつも閑散としていて活気が感じられません。 地域住民への感謝の気持ちを感じられません。 HPが虚偽で、活用されていないセンターならば、税金の無駄遣いです。 「部屋を貸してやっている」上から目線、言動がとても地域利用施設とは思えません。 地域の住民やサークル仲間が失望しています。 地域住民から愛される地区センターへ変わる様期待しています。</p>	<p>大変不愉快な思いをされているとのこと、心からお詫び申し上げます。 諸々のご指摘につきましては、職員への指導を今後更に強化してまいります。 なお、もしも具体的にお話を聴かせていただけるような機会があれば、ぜひ状況を伺いたいと思っておりますので館長までお声がけくださいますようお願い申し上げます。</p>

うれしいご意見	使いやすいです 快適です ありがとうございます(21)
	部屋の利用がWeb予約できるようになりとても便利になりました(5)
	いつも綺麗な音楽室で練習ができ、ありがたく思っています
	カラオケの音が良くなりました
	工芸室は楽器の練習にとっても良いです
	図書コーナーがきれいになって、利用しやすくなりました
	子どもの本を楽しく借りています
	いろいろな漫画を借りることができて満足しています
	一度も嫌な気持ちになったこと無く快適です 季節のPOP,ディスプレイ等のセンスがよいと感じています
	Wi-fiが使えるのがありがたいです
	子どもが色々なイベントに参加していて、楽しみにしています
	予約システム、工事などの事前説明は、分かり易く丁寧で非常に良いです
	スタッフの感じもよくて気持ちよく利用しています
	和室から見える庭の雰囲気がとても良いです
	(部屋の直前利用で)個人利用ができてありがたいです
	柔軟な対応に感謝しています
自習等を集中してできます	
誰でも使えて食事もできるグループ室があるのがとても良いです 時々見回りに来る職員が騒いでいる子どもたちに注意をしてくれて助かりました 子どもから高齢者まで気軽に立ち寄れる貴重な場所です	

この度は、アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございます。
皆さまからの、たくさんのご意見やご要望には、可能な限り対応させていただきます。
「また来たくなる」地区センターとなりますよう、これからも皆さまからの言葉を励みにして、
職員一同、頑張っております。

篠原地区センター館長