

# 2023年度 菊名コミュニティハウス利用者アンケート報告 (統計)

資料①

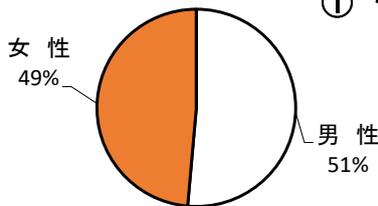
実施期間: 2023年12月9日～12月17日 配布枚数: 180枚 (内回収: 179枚)

## 【 ご利用者さまについて 】

### 質問 1. 性別

男性	92
女性	87
無回答	0
<b>合計</b>	<b>179</b>

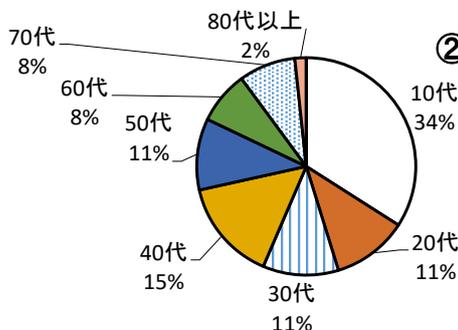
### ① 性別



### 質問 2. 年齢

10代	61
20代	20
30代	20
40代	27
50代	19
60代	14
70代	15
80代以上	3
無回答	0
<b>合計</b>	<b>179</b>

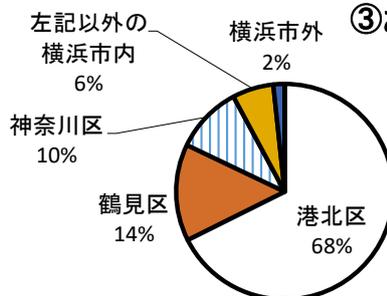
### ② 年齢



### 質問 3. お住まいの地域

港北区	121
鶴見区	26
神奈川区	18
左記以外の横浜市内	11
横浜市外	3
無回答	0
<b>合計</b>	<b>179</b>

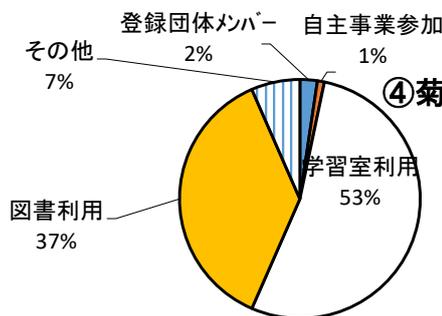
### ③ お住まいの地域



### 質問 4. 菊コミの利用の仕方 (複数回答有)

登録団体メンバー	5
自主事業参加	2
学習室利用	114
図書利用	79
その他	14
無回答	0
<b>合計</b>	<b>214</b>

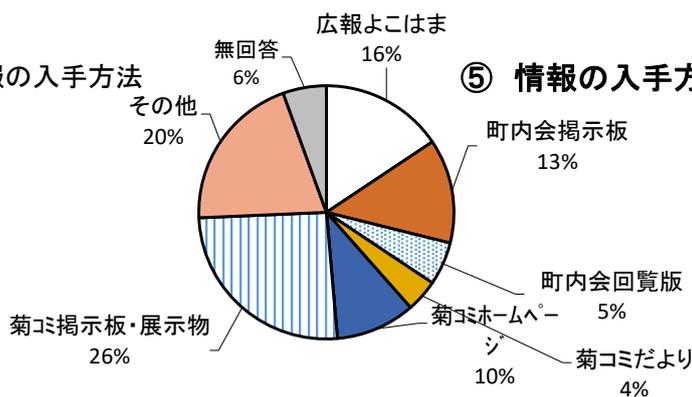
### ④ 菊コミの利用の仕方



### 質問 5. 菊コミのイベントや図書の情報の入手方法

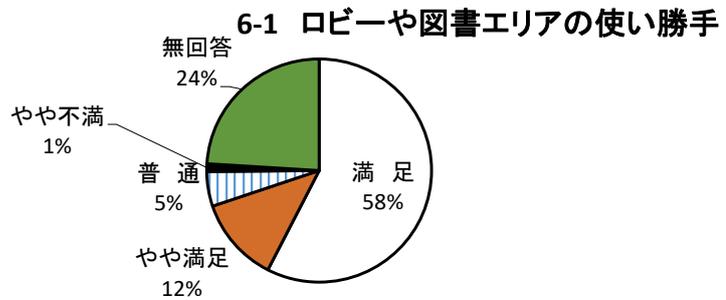
広報よこはま	34
町内会掲示板	29
町内会回覧版	12
菊コミだより	9
菊コミホームページ	22
菊コミX (Twitter)	0
菊コミ掲示板・展示物	56
その他	44
無回答	12
<b>合計</b>	<b>218</b>

### ⑤ 情報の入手方法



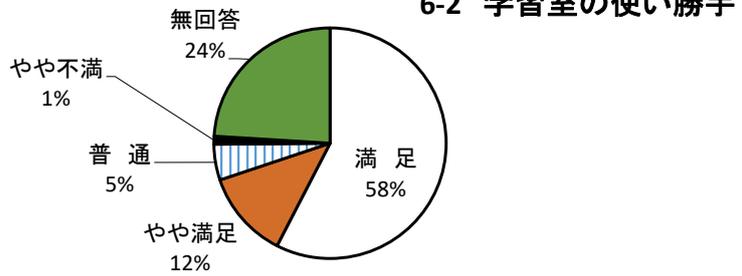
質問 6-1 ロビーや図書エリアの使い勝手

満足	103
やや満足	22
普通	9
やや不満	2
不満	0
無回答	43
合計	179



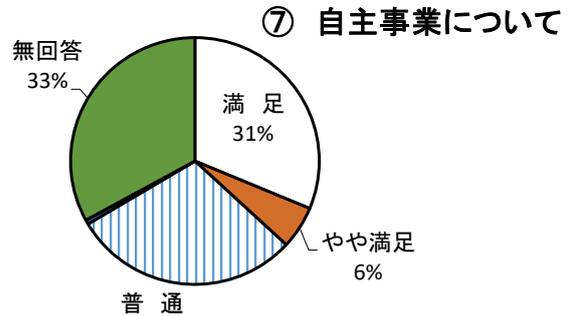
質問 6-2 学習室の使い勝手

満足	103
やや満足	22
普通	9
やや不満	2
不満	0
無回答	43
合計	179



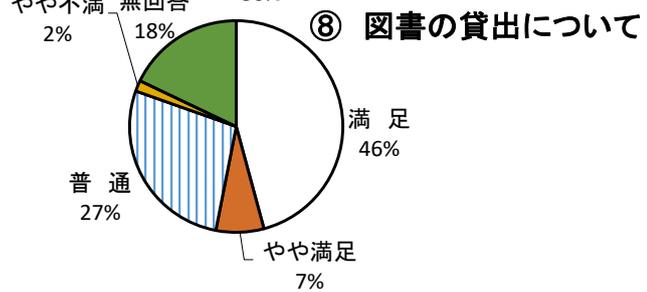
質問 7. 自主事業(コミハ主催事業)について (申込方法や部屋のレイアウトなど)

満足	56
やや満足	10
普通	53
やや不満	0
不満	1
無回答	59
合計	179



質問 8 図書の貸出について

満足	82
やや満足	13
普通	49
やや不満	3
不満	0
無回答	32
合計	179



質問 9 スタッフの対応について

満足	138
やや満足	18
普通	17
やや不満	0
不満	0
無回答	6
合計	179

