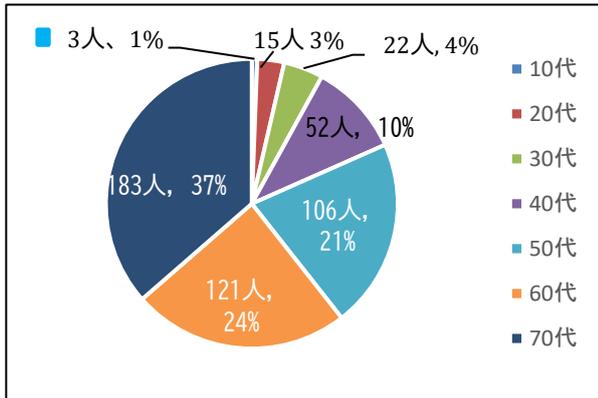


令和6年度 「菊名地区センター利用者アンケート」結果概要

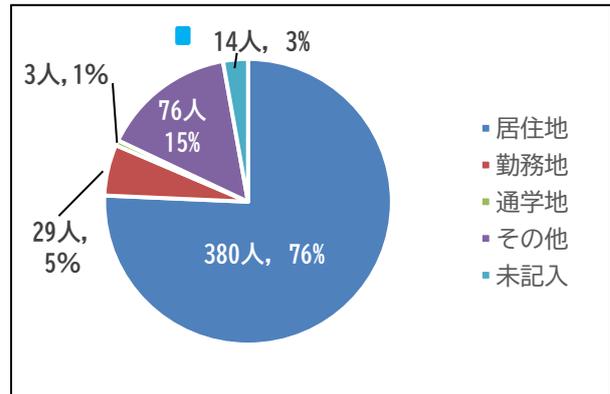
実施期間 R6年11月16日～12月27日

(1) 基本属性 回答者数 502人

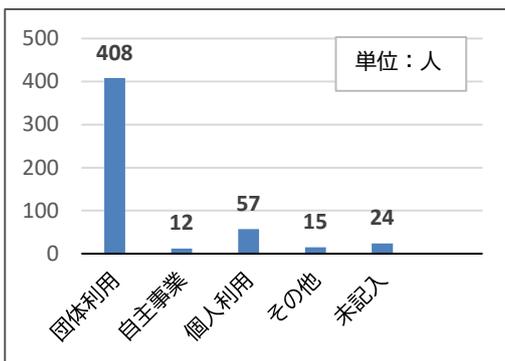
Q1 年齢別



Q2 居住地別

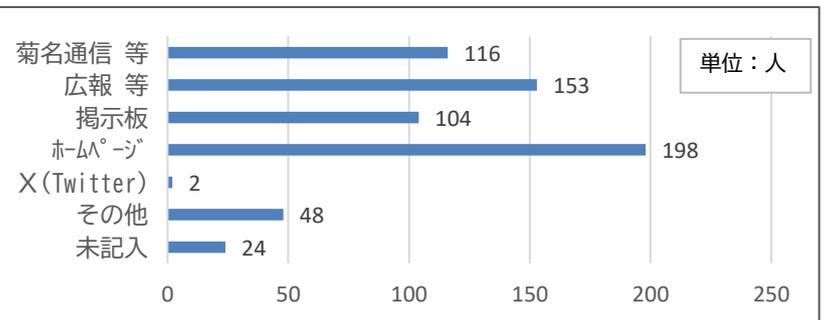


Q3 センターとの関係<複数回答可>



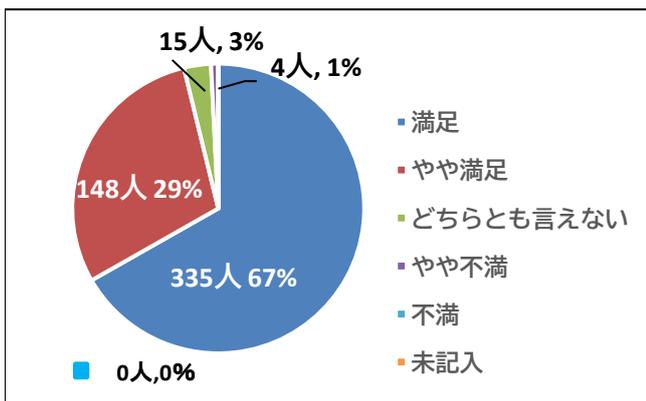
(2) 広報 (PR) について<複数回答可>

Q4 センターからの情報入手手段

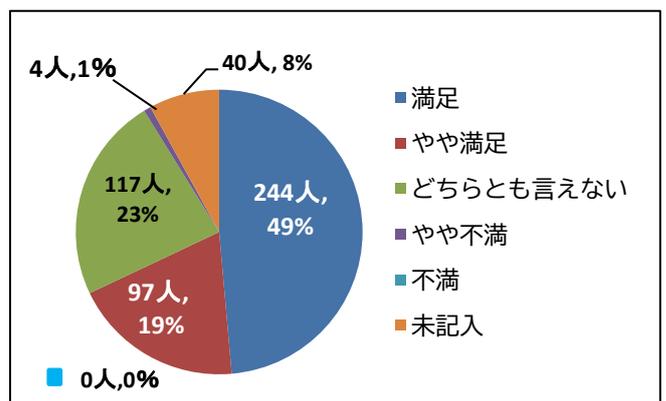


(3) 満足度について

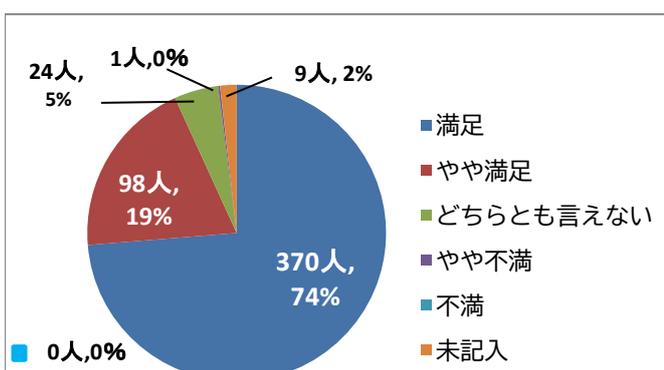
Q5 施設の使い勝手



Q6 自主事業



Q7 職員の対応



(4) 設備・備品、接遇等への自由意見について

⇒別紙資料に生の声をまとめました。

備品等、予算措置で反映できるものは、優先順位をつけて順次対応いたします。

その他の制度や仕組みなどの多様なご意見・ご要望については実現の可能性を見極め検討してまいります。

主なご意見・ご要望等

- ・いつも気持ち良く利用させていただいています。ありがとうございます。
- ・いつも笑顔で対応していただき 感謝しております。
- ・Wifi環境を整えていただけるとありがたいです。
- ・レクホールがなかなかとれないので困っています。
- ・9:00からコート利用の場合に、受付の開始時間を8:45くらいから開始してほしいです。
- ・テニス教室の時間を9:00～10:30にできないでしょうか？
- ・予約がとりにくいのが難点です。
- ・雨天キャンセルを1時間以上前にできないと不便です。あきらかに予報が出ている時、考慮してください。
- ・和室の籐イスがクッションが古く、お尻が痛くなります。できれば新しくして欲しい。
- ・午後②で 例えば15:00～16:00など 1時間利用する場合も当日でなく、前日に予約が可能になれば、使い勝手が良くなると思います。
- ・前に部屋を使われた方で掃除をした跡が見られない時があり、鏡・床が汚れている時があるので点検をお願いします。(中会議室)
- ・いつも気持ち良く使用させていただいています。でも中々場所取りがうまくいかず残念です。
- ・テニスコートの南側のフェンスを高くしてほしい。
- ・鏡を増やしたい。
- ・トイレ用スリッパを用意して下さい ありがとうございます。
- ・自主事業の意味が分からない。
- ・職員の方々の明るい対応が嬉しくて長年通わせて頂いております。

他、様々なご意見・ご要望等をお聞かせいただきました。

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

今後も、ご利用される皆さまが安全安心に、楽しく快適にご利用できるよう努めてまいります。どうぞよろしくお願いたします。

令和7年3月

菊名地区センター館長