

令和6年11月から12月にかけて実施しました日吉地区センター利用に関するアンケートの結果をお知らせします。  
 多くの皆様にご協力いただきありがとうございました。  
 いただいたご意見・ご要望につきましては、予算措置等を含め優先順位をつけて実施できるものから順次今後の施設運営に反映していきます。

■配布・回収期間：令和6年11月18日～12月27日

■配布数149枚 回収数136枚 回収率91.2%

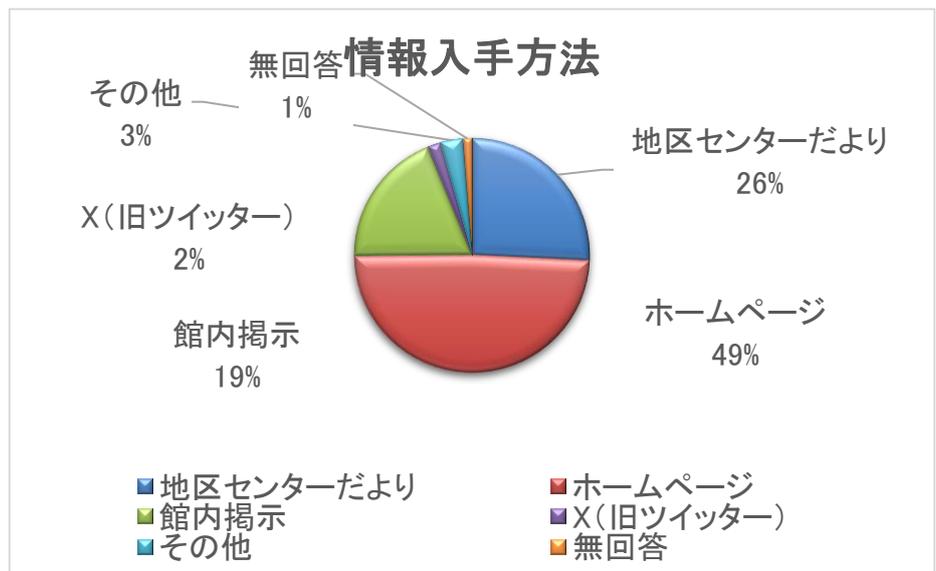
1. 日吉地区センターの情報をどのように入手していますか。（複数回答有）

【回答】

(単位:人)

地区センターだより	42
ホームページ	80
館内掲示	31
X(旧ツイッター)	3
その他	5
無回答	2

合計 163



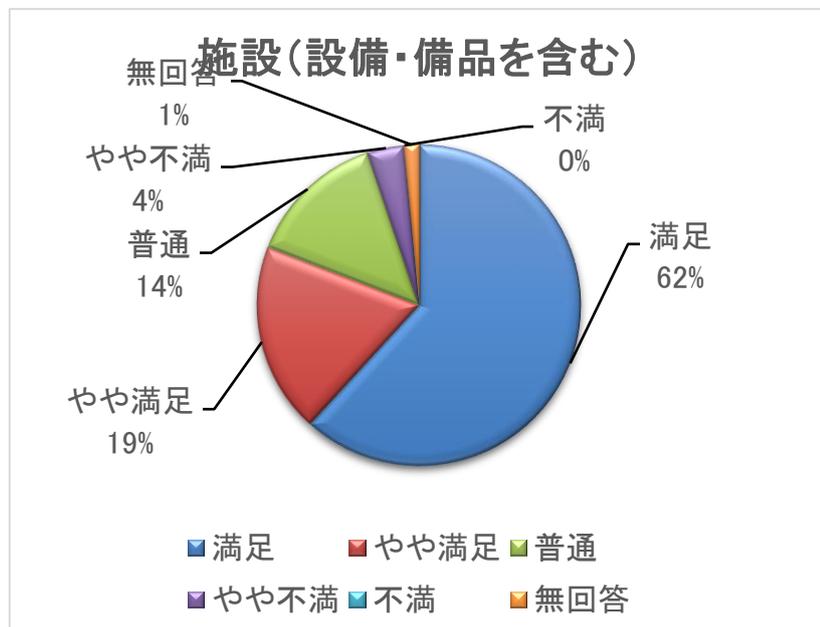
2. 日吉地区センターの施設（設備・備品を含む）をご利用になられた感想はいかがですか。

【回答】

(単位:人)

満足	84
やや満足	26
普通	19
やや不満	5
不満	0
無回答	2

合計 136



### 3. 日吉地区センターの施設（設備・備品を含む）に関するご意見・ご要望

- ・いつもお世話になりまして有難うございます。卓球サークルでレクホールを使わせていただいています。いつも思うことは備品のネットのヒモが時々取り替えていただいているようですが、結びにくいです。緑の硬いものでなくて、結びやすく丈夫なものにしていただければありがたいです。
- ・鏡がもう少し欲しいです。
- ・別館も土足を希望します。
- ・別館の暖房があまり効かなくて、冬はとても寒いのが困ります。
- ・座布団カバー等洗濯の頻度がどれくらいなのか気になります。
- ・畳の大広間が欲しい。
- ・良いです。
- ・古いと思います。別館1室の机を広げるのが大変です。力が要ります。
- ・午後②の枠でもレクホールの使用(サークル)ができると嬉しいです。
- ・別館のゴキブリが怖かったです。By中学生
- ・いつも卓球で利用させていただいております。スタッフの皆様にもいつも親切にいただいております。ありがとうございます。難しい要望になると思いますが、もし可能であれば卓球台がV字に曲がってしまっているのを、利用者の方々に台に依りかかる等しないように注意喚起いただけたらと思います。床が関節に負担がかかり、長時間利用すると足や腰を痛めやすいので、スポーツマットをひいていただけるとたすかります。
- ・エレベーターが設置されて高齢者は喜んでます。
- ・卓球のネットのひもが不具合が多い。
- ・私たちの会はほとんど会場を汚していない。清掃の掃除機までのご勘弁を願えればよいと思う。普通の掃除程度ではどうか。高齢者にはややきつい。
- ・ピアノの調律を是非ともお願いします。
- ・卓球台(歪みが大きく足の調整できないものあり)
- ・対応を快くやっていただき不満はありません。
- ・ヨガマット助かります。
- ・会議室にある夏の冷房の爆音を少し静めて頂けたら落ち着いてレッスンができることと存じます。
- ・音響の設備の件ですが、修理とかマイクの補充は出来ないでしょうか。以前はマイクも2本使えましたがマイクの差し込み具合が悪く1本しか使えません。メンテナンスでもしていただければありがたいのですが。カラオケグループの仲間も楽しみで来ていますので、早く良くなるとありがたいのでよろしくお願いいたします。
- ・鏡がもう少し大きくなったら、もっとうれしい。(現状でも充分満足ですが…)

- ・今のところありません。
- ・いつも快適に利用させていただきありがとうございます。
- ・いつもきれいに整理されていて有難いです。感謝。
- ・☆無料Wi-Fi.整備してください。こちらのスマホ、ipadの問題ではありません。試しにスタバで接続できました。ルーターの問題だと思います。業者に連絡すれば即解決します。
- ・厚めのマット
- ・使いやすくてとてもいいと思います。
- ・中集会の譜面台がぐらついている。利用後の掃除がされていないようで、ゴミが落ちている。
- ・茶室の床柱に釘がないため掛花入を掛けることができません。釘を設置していただけませんか？  
あと、市内の他の地区センターには水屋に水屋瓶(みずやがめ)が必ずあります。日吉も他の地区センターにならって常備していただけませんか？よろしく願い申し上げます。
- ・ウォータースタンドより前のタイプ(給水器)の方が使いやすいと思います。
- ・地図が印刷できるのは別に便利で良いと思うが、分かりにくいところがあるので直して欲しいです。薬局の所が特に分かりにくいので直して欲しいです。
- ・利用時間前にエアコンを入れ部屋を快適な温度にしてくださり有難いです。いつもありがとうございます。  
和室小学1年生から利用できると助かります。

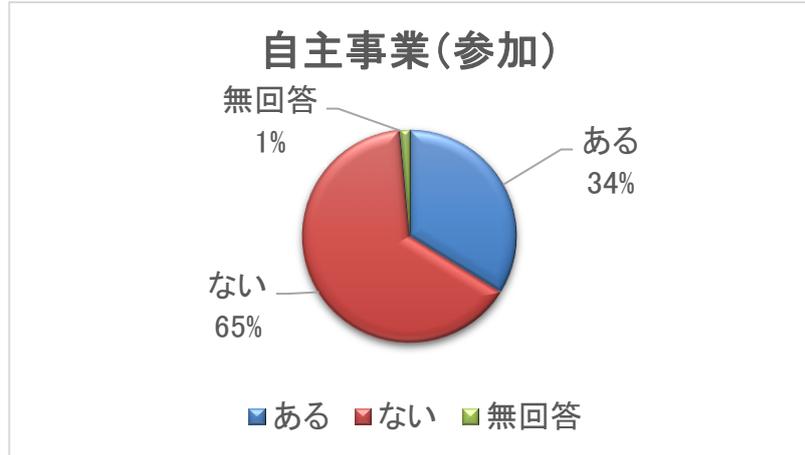
#### 4. 日吉地区センターの自主事業に参加されたことはありますか。

##### 【回答】

(単位:人)

ある	46
ない	88
無回答	2

合計 136



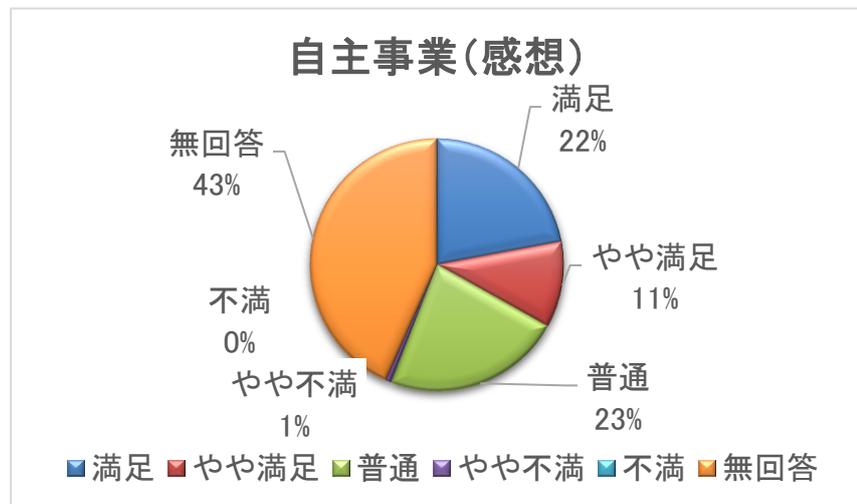
#### 5. 日吉地区センターの自主事業についてのご感想はいかがですか。

##### 【回答】

(単位:人)

満足	30
やや満足	15
普通	31
やや不満	1
不満	0
無回答	59

合計 136



#### 6. 日吉地区センターの自主事業に関するご意見・ご要望

- ・年2回(春・秋)
- ・キムチ作り
- ・コロナより少しずつ又色々講座が増えていくと良いと思います。カラーコーディネートとか、スカーフの巻き方とかあると素敵だなあーと思います。
- ・すみません。自主事業が何かを把握してません。
- ・文化祭に参加して、準備、運営等よく管理されていて感謝します。
- ・いつもありがとうございます。
- ・ポッチャ以外のスポーツイベントを!!
- ・いつか参加したいので文化祭の案内をいただきたいです。

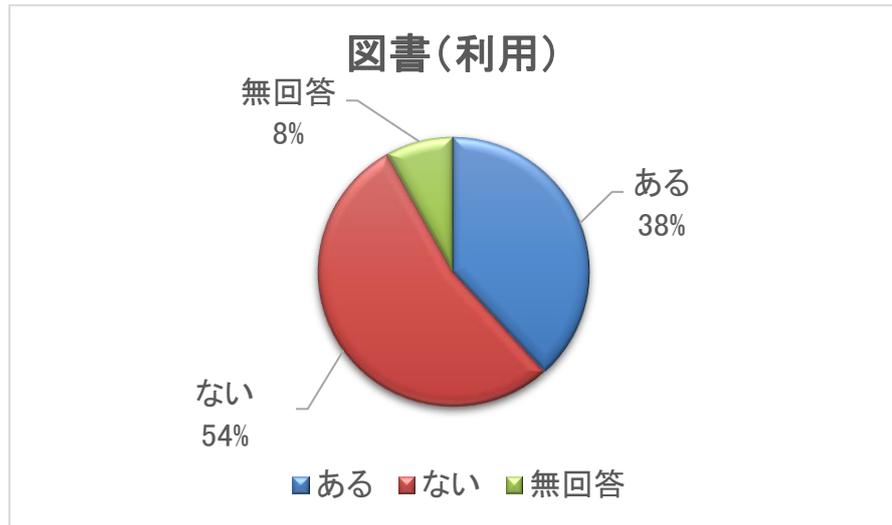
7. 日吉地区センターの図書の出借・閲覧をご利用されたことはありますか。

【回答】

(単位:人)

ある	52
ない	73
無回答	11

合計 136



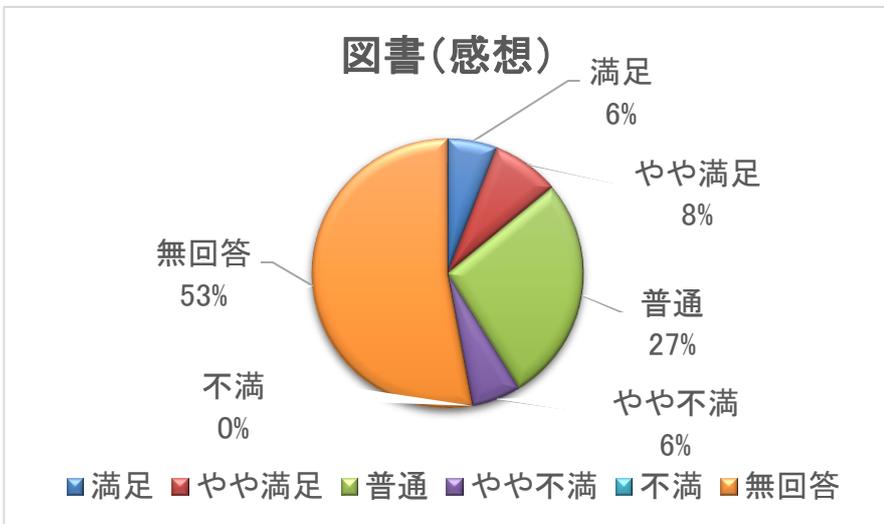
8. 日吉地区センターの図書についてのご感想はいかがですか。

【回答】

(単位:人)

満足	8
やや満足	11
普通	37
やや不満	8
不満	0
無回答	72

合計 136



9. 日吉地区センターの図書に関するご意見・ご要望

- ・新刊をもっと入れてほしい。
- ・不可能とは思いますが、月刊誌があれば嬉しいです。
- ・本が少ないです。
- ・大きい活字の本(24ポ)があればうれしい。
- ・新しい本や話題の本がたくさん入荷していて有難いです。
- ・新刊or単行本がもう少し多いといいと思います。
- ・自習用の席があって利用し易かった。科学系の書籍があったら嬉しかった。
- ・蔵書をもっと増やして欲しい。(小説の読み物)
- ・新着図書を増やして欲しい。子供向けのマンガ読みたいなあ。

- ・もっと本の数を増やして欲しいです。
- ・新刊増やして欲しい。
- ・あまり利用していないため特にありません。
- ・場所が限られているので本の種類は仕方がないことだと思います。
- ・手芸本(編物)を増やして欲しい。
- ・最近新しい図書が増えて嬉しい。
- ・新書をお願いします。
- ・本の数が少ない。
- ・新刊が増えると良い。希望する本を検討して欲しい。
- ・読みたい本がない。
- ・アメリカ横断クイズについて(問題集)の本と『男はつらいよ』のシナリオを置いてほしいのと本の名前やある場所をもっと分かりやすくしてほしいです。
- ・貸出日を長くしてほしい！

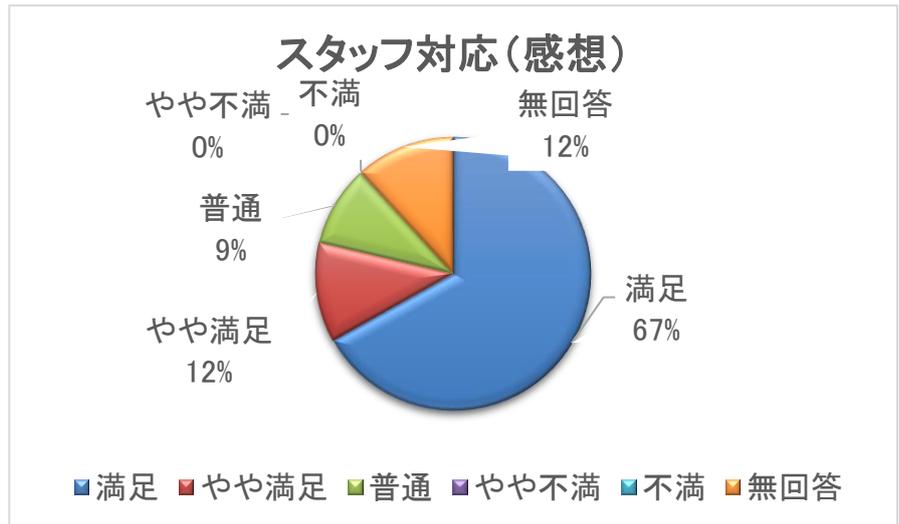
10. 日吉地区センターのスタッフの対応についてのご感想はいかがですか。

**【回答】**

(単位:人)

満足	91
やや満足	16
普通	13
やや不満	0
不満	0
無回答	16

合計 136



11. 日吉地区センターのスタッフの対応に関するご意見・ご要望

- ・いつも笑顔の挨拶があり、うれしく思います。空調や冷暖房の調節をお願いしますと迅速に対応していただき、有難いです。
- ・皆さんとても親切です。
- ・皆さん親切で丁寧です。
- ・満足しております。
- ・皆さん一生懸命に仕事されています。気持ち良く利用でき、感謝しています。
- ・いつも丁寧にさせていただいています。
- ・いつも笑顔で気持ち良く接していただけて嬉しいです。
- ・いつも温かく対応くださりありがとうございます！
- ・スタッフの対応が丁寧で良かった。また利用したいと思った。
- ・皆様親切で気軽に話すことができ、満足しています。
- ・皆様いつも丁寧な対応をありがとうございます。
- ・良好
- ・非常に親切である。
- ・いつも寄り添ってご対応いただきありがとうございます。
- ・いつも丁寧な対応をしていただき、気持ちがいいです。ありがとうございます。
- ・とても親切でありがたいです。
- ・いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。©coolpop
- ・いつも快適な空間をありがとうございます♡JAM中学生より
- ・皆さん感じが良いです。

- ・満足しています。
- ・対応良好不満無し。
- ・やさしい雰囲気が好きです。
- ・いつも丁寧な対応をしてくださり、ありがとうございます。
- ・今まで通りで十分です。いつも色々お世話になり深謝しております。
- ・とても丁寧に電話でも受付でも対応してくださり、初めての問合せ、利用でしたがとても安心感がありました。ありがとうございました。
- ・いつも丁寧に対応いただき、感謝しております。
- ・色々対応して頂いているので助かります。
- ・皆さん丁寧で親切です。
- ・いつも丁寧に対応して頂いており大変感謝しております。
- ・利用する際に常に声をかけていただき気持ち良く利用させていただいています。ありがとうございます。
- ・いつも親切有難いです。
- ・ご親切にありがとうございます。
- ・皆様にこやかに親切に対応して頂いて感謝しています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・応対が丁寧な方が多く、気持ち良く利用させていただいています。
- ・当日電話で部屋の予約をすることが多いのですが、いつも丁寧で親切に対応してくださり、ありがとうございます。
- ・親切でいつも気持ち良く使わせていただいています。

## 12. その他日吉地区センターについてお気づきの点等

- ・大きな木が多いですが、貼紙で注意喚起をするのもよいですが、枝払い、剪定して事故が起こらないように十分注意して欲しいです。
- ・レクホールが取りづらくて大変困っています。
- ・別館も靴で入りたい。
- ・いつもありがとうございます。気持ち良く利用させていただいております♡
- ・親子で利用させてもらってます☺
- ・季節のお花がいつもきれいで来館が楽しみです♪
- ・団体利用時間が3時間ごとだと嬉しいです。ウォーターサーバーとてもありがたいです！
- ・また、よろしく願います。
- ・要求に対して対応が良いのでうれしいです。レクホールの床が滑りやすいところがある。
- ・いつもお世話になり助かってます。ありがとうございます。
- ・大変利用し易いです。
- ・お掃除が行き届いていて気分がいいです。
- ・別館もスリッパに替えずに入館したい。
- ・いつもありがとうございます。静かな環境で使いやすいです。
- ・今後とも継続運営されるよう願っています。
- ・綱島センターに比べて良いセンターです。綱島は大変寒いです。しかし、向こうはWi-Fi設備が完璧です。日吉は無料ネット設備さえあれば完璧です。簡単に解決できるはず。
- ・いつもきれいにさせていただいて有難く思います。
- ・とても使いやすいです。
- ・入れ替えをスムーズにして欲しい。